

CONDITIONS GENERALES

Applicables à partir du 16/05/2023

ARTICLE 1 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente de la société **SNC DEFOUR ET CIE**, société en nom collectif au capital de 457,35 €, immatriculée au RCS de TOULON sous le numéro 305 708 919, dont le siège social est situé au CAMP DU DOMAINE, 2581 Route de Bénat, 83230 BORMES-LES-MIMOSAS, numéro de TVA intracommunautaire FR14 305 708 919 000 17, sont applicables aux locations d'hébergement touristiques et aux prestations de services de confort et bien-être (modelage et/ou accès au centre de bien-être CAMP DU DOMAINE) (ensemble les « **Services** ») auprès de particuliers (le(s) « **Client(s)** »). Toute passation de commande emporte adhésion entière et sans réserve du Client aux CGV qui prévalent sur toutes stipulations contraires pouvant figurer sur les bons de commande du Client et/ou toutes conditions générales d'achat, sauf conditions particulières acceptées des deux Parties. Le contrat est proposé en français, anglais et allemand et est constitué par les CGV et les conditions particulières (devis et/ou bon de commande) précisant les Services choisis, leur période et leur prix (le « **Contrat** »). Les CGV sont consultables à tout moment dans l'établissement, sur les brochures et sur le site internet du CAMP DU DOMAINE.

ARTICLE 2 – SERVICES

Les Services proposés sont le camping et la location (les « **Services d'hébergement** »), ainsi que les « **Services de confort et bien-être** » (modelage, soins du visage, soins du corps, esthétique, et/ou accès au centre de bien-être CAMP DU DOMAINE). Ils sont présentés dans la brochure et sur le site internet du CAMP DU DOMAINE par un état descriptif qui précise la description des Services et de leurs caractéristiques principales (incluant notamment la description des lieux loués, leur situation dans la localité et les conditions de location, les éventuelles restrictions de réservation - (capacité maximale, animaux, etc.- ainsi que, les conditions et modalités de fourniture des Services de modelage et/ou d'accès au centre de bien-être). Le CAMP DU DOMAINE peut modifier les Services à tout moment, sous réserve des Contrats en cours. Le Client ne peut ni sous-louer ni céder sa réservation sans le consentement préalable du CAMP DU DOMAINE. Toute personne supplémentaire ou visiteur désirant pénétrer dans l'établissement CAMP DU DOMAINE devra, au préalable, s'inscrire à la réception et s'acquitter du prix d'entrée en vigueur ce qui lui permettra d'utiliser les mêmes Services que le Client.

ARTICLE 3 - RESERVATIONS

Les réservations s'effectuent selon les périodes pour deux nuits au minimum dans les locations.

Le Client choisi les Services, le nombre d'occupants, les dates et les éventuelles options. Si les Services choisis sont disponibles, le Client ajoute les Services à son panier afin de passer commande : le Client accède à son panier (premier clic) qui lui présente un récapitulatif du détail de sa commande et de son prix total TTC afin qu'il la vérifie et en corrige les éventuelles erreurs ; puis le Client s'identifie ou crée un compte client au moyen du formulaire prévu à cet usage ; accède à une synthèse du contenu de sa commande, du prix total TTC, des caractéristiques essentielles des Services, et a la possibilité d'en corriger les éventuelles erreurs. Il prend ensuite connaissance et accepte expressément en cochant les cases prévues à cet effet les CGV d'une part et la politique de confidentialité du CAMP DU DOMAINE d'autre part ; il choisit son moyen de paiement et confirme sa commande (**second clic – valant consentement et entraînant une obligation de paiement à la charge du Client, ce qui lui est explicitement rappelé et qu'il reconnaît**) et est redirigé vers le site sécurisé pour le paiement afin qu'il s'acquitte du prix convenu. Le CAMP DU DOMAINE confirme la réception de la commande par l'envoi d'une confirmation qui la récapitule (Services choisis et caractéristiques essentielles, prix TTC, dates et contient un lien pour consulter les CGV sur Internet). **La réservation des Services n'est définitive et le Contrat n'est formé qu'à réception de l'acompte pour le camping, et que selon paiement intégral conformément à l'article 6 pour la location et pour les Services de confort et de bien-être.** Le séjour peut être modifié avant l'arrivée du Client et reporté s'il a lieu sur la saison en cours, des frais s'appliquent. Le séjour ne peut pas être reporté sur la saison suivante. Toute différence tarifaire au moment de la modification entre l'ancien et le nouveau séjour sera à la charge du client. Si le nouveau séjour s'avérait moins cher que l'ancien, il ne sera procédé à aucun remboursement de la différence. Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon les disponibilités et selon les tarifs en vigueur. Toute demande de diminution de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation de séjour.

ARTICLE 4 - ASSURANCE – ANNULATIONS

Une assurance annulation facultative peut être souscrite lors de la réservation et dans un maximum de sept (7) jours après la réservation auprès de la société indépendante CAMPEZ- COUVERT et, ne sera, en aucun cas, remboursable. En cas d'annulation, avertissez la réception mail@campdudomaine.com et déclarez votre annulation ou interruption de séjour directement à votre assurance en ligne www.campez-couvert/declarer-un-sinistre ou par mail sinistre@campez-couvert.com

POUR LES SERVICES D'HEBERGEMENT UNIQUEMENT :

Conformément à l'article L. 221-28, 12° du Code de la consommation, le Client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation pour les Services d'hébergement. En conséquence, toute annulation de Services d'hébergement émanant du client après réservation et sans assurance annulation entraînera : - en cas d'annulation jusqu'à soixante (60) jours avant la date d'arrivée prévue, la conservation par le CAMP DU DOMAINE de 40% des sommes versées par le Client pour ladite réservation et le remboursement de 60% des sommes versées par le Client pour ladite réservation. – en cas d'annulation à partir de cinquante-neuf (59) jours avant la date d'arrivée et jusqu'à trente (30) jours avant la date d'arrivée, la conservation par le CAMP DU DOMAINE de 60% des sommes versées par le Client pour ladite réservation et le remboursement de 40% des sommes versées par le Client pour ladite réservation. – en cas

d'annulation à partir de vingt-neuf (29) jours avant la date d'arrivée prévue, la conservation par le CAMP DU DOMAINE des sommes versées par le Client. — pour les séjours avec assurance-annulation, le CAMP DU DOMAINE conserve l'acompte versé lors de la réservation. Le Client devra aviser l'assureur conformément au contrat d'assurance afin que la demande d'indemnisation soit traitée, et ne pourra donc pas prétendre à une quelconque compensation de la part du CAMP DU DOMAINE, y compris en cas d'un refus d'indemnisation de l'assureur, le CAMP DU DOMAINE n'étant en aucun cas responsable à ce titre. Toute arrivée tardive supérieure à VINGT-QUATRE HEURES (24H) non-préalablement signalée sera automatiquement, et de plein droit, assimilée à une annulation de la part du Client.

En cas d'annulation du CAMP DU DOMAINE pour quelle que cause que ce soit, le Client aura le choix entre le remboursement immédiat de l'acompte ou l'émission d'un avoir d'une valeur correspondante valable jusqu'au 31 octobre de l'année suivante, remboursable à l'issue de cette période ou à première demande du Client. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

POUR LES SERVICES DE CONFORT ET BIEN-ÊTRE UNIQUEMENT :

CAMP DU DOMAINE, conformément à la réglementation en vigueur, informe les Clients qu'ils ont la possibilité de se rétracter sans motif dans un délai de QUATORZE (14) jours à partir de la conclusion du Contrat, si ce dernier a été conclu à distance, dans les conditions détaillées en Annexe.

Conformément à l'article L. 221-25 du Code de la consommation, l'exécution des Services de confort et de bien-être peut commencer pendant le délai de rétractation si le Client en fait la demande expresse. Ainsi, CAMP DU DOMAINE doit recueillir la demande expresse du Client sur papier ou sur support durable.

Le Client est informé que, s'il exerce son droit de rétractation du Contrat et que l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation à sa demande expresse, il doit verser à CAMP DU DOMAINE un montant correspondant aux Services fournis jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter ; ce montant est proportionné au prix total des Services.

Aucun remboursement n'est prévu pour les Services de confort et de bien-être en cas d'annulation postérieure au délai de rétractation, que ce soit dans le cadre d'une annulation du Service d'hébergement ou d'une annulation des Services de confort et de bien-être uniquement.

ARTICLE 5 - REALISATION DES SERVICES – REGLEMENT INTERIEUR

Le règlement intérieur est affiché dans l'établissement et consultable sur les brochures et le site internet du CAMP DU DOMAINE. Les Services sont disponibles à partir de 17h00 pour les locations, et de 13h pour le camping. Ils doivent être libérés avant 10 h pour les locations et le camping. Pour les Services de location, un état des lieux devra être fait par le client à son arrivée à l'aide du formulaire prévu à cet effet qui lui aura été remis à son arrivée. Ce formulaire devra être restitué à l'accueil dans les 24 heures suivant son arrivée. Passé ce délai, le CAMP DU DOMAINE considérera qu'aucune anomalie n'a été constatée. Un état des lieux de départ est réalisé aléatoirement. Le Client devra restituer la location en parfait état d'entretien et de propreté. L'intégralité du dépôt de garantie sera restituée au Client au plus tard sept (7) jours après son départ si l'hébergement est rendu propre, déduction faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts occasionnés, prestations impayées, matériel non restitué, perte de clefs remises lors de son arrivée. LE PORT DU BRACELET D'IDENTIFICATION EST OBLIGATOIRE PENDANT LA SAISON D'ETE.

ARTICLE 6 - PRIX - CONDITIONS DE REGLEMENT – DEPÔT DE GARANTIE

Les prix (euros) sont ceux en vigueur au jour de la commande, TVA incluse et hors taxe de séjour. Le CAMP DU DOMAINE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment sous réserve des Contrats en cours. Lors de la réservation, le Client paie un acompte dont le montant est indiqué lors de la commande des Services. Le solde est payable pour le camping, au premier jour des Services, et pour la location, au moins TRENTE (30) jours avant le premier jour des Services. Le solde est payable pour les Services de confort de bien-être au moment de la réservation des dits services.

Pour les séjours en location, un dépôt de garantie sera demandé au Client par mail vingt-et-un (21) **jours avant le début de son séjour**. Celui-ci devra être effectué en ligne via la plateforme sécurisée de notre partenaire SWIKLY. Ce dépôt est effectué par simple empreinte de carte bancaire et n'est donc pas débité du compte du Client et ne restreint pas la capacité de paiement de la carte du Client. Le montant du dépôt de garantie est de CINT CENT EUROS (500€) pour les locatifs incluant la location de matériel et équipements en supplément ainsi que 100€ de caution en cas de ménage non réalisé.

Pour les séjours en camping, un dépôt de garantie sera demandé au Client à son arrivée pour la location de matériel et équipements supplémentaires. Ce dépôt est effectué en ligne, via la plateforme sécurisée de notre partenaire SWIKLY, par simple empreinte de carte bancaire et n'est donc pas débité du compte du Client et ne restreint pas la capacité de paiement de la carte du Client. Le montant de ce dépôt de garantie est de CENT EUROS (100€) pour la location de matériel (réfrigérateur, plancha, cafetières NESPRESSO, bain de soleil, parasol, ventilateur...), de CINQUANTE (50€) pour la location de linge (draps, serviettes, torchons, tapis de bain...) ou d'un sèche-cheveux ou d'une rallonge électrique et de CINT CINQUANTE EUROS (150€) pour la location de matériel et de linge pour un même séjour.

L'intégralité de ce dépôt de garantie sera restituée au client au plus tard sept (7) jours après son départ si l'hébergement est rendu propre et si le matériel loué est restitué en bon état et propre. Une déduction pourra être faite des indemnités retenues pour les éventuels dégâts occasionnés, prestations impayées, matériel non restitué, perte de clefs remises lors de votre arrivée.

ARTICLE 7 - GARANTIE - RESPONSABILITE

Le CAMP DU DOMAINE s'engage à respecter l'ensemble des dispositions législatives et réglementaires qui lui sont applicables, et à exécuter les Services conformément au Contrat. Le CAMP DU DOMAINE s'engage à mettre à disposition du Client la jouissance

paisible des Services. Le Client assure également, selon une obligation de moyens, la sécurité de l'établissement. Le Client garantit l'exactitude des informations communiquées lors de la réservation. Il s'engage à respecter la réglementation et les normes applicables, notamment concernant les règles d'hygiène et de sécurité ainsi que le nombre maximum d'occupants, et le règlement intérieur. Le Client est responsable de la garde de ses objets personnels et des personnes dont il est responsable, en ce compris son animal le cas échéant (vaccination, propreté et sécurité). Le Client est responsable de la propreté et de l'utilisation conforme des Services, notamment des équipements des locations. En cas de manquement grave et/ou répété à la réglementation et/ou au règlement intérieur, le CAMP DU DOMAINE se réserve le droit de résilier le Contrat aux torts du Client.

ARTICLE 8 - PROPRIETE INTELLECTUELLE - PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le CAMP DU DOMAINE est et demeure titulaire de tous ses droits de propriété intellectuelle, et notamment sur les images et illustrations des Services, sur la marque, le logo et l'enseigne CAMP DU DOMAINE, ce que le Client reconnaît et s'engage à respecter.

Le CAMP DU DOMAINE s'engage à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur applicables à la protection des données à caractère personnel concernant le Client, et en particulier à appliquer la politique de confidentialité CAMP DU DOMAINE. A ce titre, CAMP DU DOMAINE précise que la finalité du traitement est l'exécution du Contrat, pour sa durée ainsi que celle de la garantie et des délais de prescription, ainsi que, le cas échéant, la fourniture d'informations sur les Services proposés par le CAMP DU DOMAINE. Le CAMP DU DOMAINE s'engage à prendre les mesures pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données ainsi collectées, qui ne seront, en aucun cas, transférées à quelque tiers de que ce soit, qui n'assurerait pas les mêmes garanties. Le CAMP DU DOMAINE rappelle que le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, de suppression et d'effacement de ses données personnelles et de minimisation du traitement et d'opposition pour des motifs légitimes, au traitement ainsi que du droit de définir des directives post-mortem, pouvant être exercés à l'adresse suivante : mail@campdudomaine.com ou CAMP DU DOMAINE, 2581 Route de Bénat, 83230 BORMES-LES-MIMOSAS, ainsi que du droit de former une réclamation auprès de l'autorité de protection des données personnelles compétente (en France la CNIL).

ARTICLE 9 - FORCE PROBANTE DES ECRITS ELECTRONIQUES

Les écrits électroniques entre les Parties ont force probante au regard du Contrat. En conséquence, il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste ou preuve contraire, les données conservées par le CAMP DU DOMAINE dans son système d'information ont force probante entre les Parties en cas de différend.

ARTICLE 10 - RESILIATION - MEDIATION

Le Contrat cesse de plein droit et de façon automatique, par la réalisation des Services ou en cas d'inexécution d'une obligation visée aux articles 2, 5, 6, et/ou 7 du Contrat et après une mise en demeure adressée par le créancier de l'obligation par LRAR à l'autre Partie, restée infructueuse à l'expiration d'un délai de DIX (10) jours suivant réception si l'inexécution est réparable. Les CGV sont régies par le droit français, à l'exclusion de tout conflit de loi qui impliquerait l'application d'un autre droit.

Le Client a le droit de recourir gratuitement à un service de médiation. La plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL) est disponible à cette adresse : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

Le médiateur dont dépend le CAMP DU DOMAINE est SAS Médiation Solution, joignable via le site www.sasmediationsolution-conso.fr ou par voie postale : SAS Médiation Solution, 222 chemin de la Bergerie 01800 Saint Jean de Niost. Le litige ne peut être examiné par le médiateur de la consommation que lorsque : le Client justifie avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès du CAMP DU DOMAINE par une réclamation écrite à l'adresse suivante : mail@campdudomaine.com ou CAMP DU DOMAINE, 2581 Route de Bénat, 83230 BORMES-LES-MIMOSAS et le Client a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai inférieur à UN (1) an à compter de sa réclamation écrite auprès du CAMP DU DOMAINE.

ANNEXE – DROIT DE RETRACTATION

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION – LORSQU'APPLICABLE POUR LES SERVICES DE CONFORT ET DE BIEN-ÊTRE EXCLUSIVEMENT

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat, pour les Services de confort et de bien-être, sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Ce droit de rétractation n'est pas applicable, conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation :

- (i) Pour les Services de confort et de bien-être qui sont pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation, le Contrat imposant au consommateur de payer le prix des Services de confort et de bien-être, dont l'exécution a commencé avec son accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation (cf. Annexe), lorsque les Services de confort et de bien-être auront été pleinement exécutés par le professionnel, et/ou
- (ii) Pour les Services d'hébergement qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (**SNC DEFOUR ET CIE, CAMP DU DOMAINE, 2581 Route de Bénat, 83230 BORMES-LES-MIMOSAS**, adresse mail : mail@campdudomaine.com, numéro de téléphone de contact : 04.94.71.03.12 votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

**FORMULAIRE TYPE D'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION
(POUR LES SERVICES DE BIEN-ÊTRE ET DE CONFORT EXCLUSIVEMENT)**

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du Contrat)

Le cas échéant, compléter, signer ce formulaire et le transmettre à :
SNC DEFOUR ET CIE, CAMP DU DOMAINE, 2581 Route de Bénat, 83230 BORMES-LES-MIMOSAS
ou par courriel : mail@campdudomaine.com

A l'attention de SNC DEFOUR ET CIE (CAMP DU DOMAINE), , 2581 Route de Bénat, 83230 BORMES-LES-MIMOSAS
(adresse mail : mail@campdudomaine.com)

Je (ou Nous) (*) vous notifie (ou notifions) (*) par la présente ma (ou notre) (*) rétractation du Contrat ci-dessous :

- Contrat conclu le portant sur les Services de bien-être et de confort suivant :
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :
.....

Date

() Rayer la mention inutile.*

Uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier :

Signature du (des) consommateur(s)

**FORMULAIRE TYPE DE RENONCIATION AU DROIT DE RETRACTATION
(POUR LES SERVICES DE BIEN-ÊTRE ET DE CONFORT EXCLUSIVEMENT)**

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du Contrat)

Le cas échéant, compléter, signer ce formulaire et le transmettre à :
SNC DEFOUR ET CIE, CAMP DU DOMAINE, 2581 Route de Bénat, 83230 BORMES-LES-MIMOSAS
ou par courriel : mail@campdudomaine.com

A l'attention de SNC DEFOUR ET CIE (CAMP DU DOMAINE), , 2581 Route de Bénat, 83230 BORMES-LES-MIMOSAS
(adresse mail : mail@campdudomaine.com)

Je souhaite que les Services de bien-être et de confort débutent avant l'expiration du délai de rétractation dont je bénéficie en vertu de la réglementation en vigueur.

Je reconnais qu'en signant le présent formulaire, je renonce à l'exercice du droit de rétractation dont je bénéficie en vertu de l'article L. 221-18 du Code de la consommation.

Je reconnais que si j'exerce mon droit de rétractation pour le Contrat dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation à ma demande expresse, je devrais verser à CAMP DU DOMAINE un montant correspondant aux prestations réalisées jusqu'à la communication de ma décision de se rétracter ; ce montant est proportionné au prix total des Services.

- Contrat conclu le
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :
.....

Date

() Rayer la mention inutile.*

Uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier :
Signature du (des) consommateur(s)
