Campez Couvert by gritchen



Information and advice sheet

CAMPEZ COUVERT

Campez Couvert by gritchen

INFORMATION AND ADVICE SHEET

Art. L.521-2 and -4 of the Insurance Code

Your objective:

***You want to cover yourself in the event of unforeseen circumstances forcing you to cancel your planned holiday in an open-air hotel, and also in the event of unforeseen circumstances during your stay*?**

WHAT DO I NEED TO KNOW ABOUT COVERED CAMPING INSURANCE?

This insurance is offered in addition to a booking for a stay in an open-air hotel and is designed to protect the booker before the start of the stay: if you are obliged to cancel your stay or if you arrive late, during your stay: in the event of interruption, vehicle breakdown, veterinary care costs, repatriation assistance and after your stay: in the event of the deposit being withheld as a result of accidental damage or if you forget any personal items at the place of stay.

WHAT DOES CAMPER COVER COVER?

Reasons for cancellation covered:

The policy covers you in a wide range of situations that require you to cancel your holiday:



PERSONAL



BUSINESS LIFE



HEALTH



DAMAGED VEHICLE OR HOME

Guarantees :

CANCELLATION

Refund of sums retained by the establishment in accordance with its general terms and conditions of sale, if you are obliged to cancel your stay before departure (outward journey) for one of the reasons provided for in the contract.

LATE ARRIVAL

Refund pro rata temporis of the unused period if you take possession of your reservation more than 24 hours late due to one of the events listed in the cancellation guarantee.

INTERRUPTION CHARGES

Reimbursement of unused ground services on a pro rata temporis basis, including any rental cleaning costs, in the event of premature return following the events detailed in the insurance contract.

This document is a non-contractual summary of cover. As the Insurer is only bound by the terms of the insurance contract, you will find the full contract in the leaflet attached to this document.

INFORMATION AND ADVICE SHEET

Art. L.521-2 and -4 of the Insurance Code

REPLACEMENT VEHICLE

Reimbursement of the cost of hiring a replacement vehicle of equivalent category for a maximum of 3 consecutive days if your vehicle is immobilised due to a breakdown, material accident or theft during your stay.

VETERINARY CARE AND ASSISTANCE FOR DOGS AND CATS

Reimbursement of the cost of caring for your dog or cat during your stay, as well as assistance if your pet goes missing or runs away.

FORGETTING A PERSONAL ITEM ON THE RENTAL

Reimbursement, on presentation of an original invoice, of the cost of sending the forgotten item from the rental location to your home.

SECURITY DEPOSIT PROTECTION

Reimbursement of all or part of the deposit stipulated in the rental contract and actually retained by the lessor in the event of accidental damage affecting the Rented Property (including the furniture and fixtures located inside the Rented Property) during the Stay.

ASSISTANCE

Assistance, repatriation, reimbursement of medical expenses following a health problem linked to an epidemic during your stay.

The exhaustive description of the scope of cover of the "CAMPEZ COUVERT" insurance, limits of cover, excesses and exclusions are set out in the enclosed information leaflet. which has contractual value only and which we invite you to read carefully. to read carefully.

➡ *Our advice:*

With your objective in mind, we suggest that you take out the CAMPEZ COUVERT offer, created specifically for stays in open-air hotels, to cover you in the event of unforeseen circumstances affecting your trip.



This document is a non-contractual summary of cover. As the Insurer is only bound by the terms of the insurance contract, you will find the full contract in the leaflet attached to this document.

WHAT IS THE NOTIFICATION DEADLINE IN THE EVENT OF A COVERED EVENT?

When Insurance cover is involved, the insured must : Notify **Gritchen Affinity** in writing **within 10 working days** of any claim likely to result in coverage.

HOW DO I REPORT A CLAIM?

www	**For fast, modern management of your cancellation, interruption, late arrival, replacement vehicle or forgotten object requests** Log on to the website : **www.declare.fr** *You can send us your supporting documents and track the progress of your case.*
✉	**For traditional management of your cancellation, interruption, late arrival, replacement vehicle or forgotten object claims** By e-mail: **sinistres@campez-couvert.com**

need for assistance or repatriation

Contact us 24/7 by telephone on +33 1 45 16 85 42

To do this:

To enable us to intervene in the best possible conditions, please remember to gather the following information, which you will be asked to provide when you call:

- Your contract number,
- Your first and last name,
- Your home address,
- The country, city or town you are in at the time of the call,
- Specify the exact address (number, street, hotel, etc.),
- The telephone number where we can reach you,
- The nature of your problem.

When you first call, you will be given an assistance file number. You should always quote this number when you contact our Assistance Service.

WHO ARE WE?

Gritchen Affinity - Specialist in sports and leisure insurance

SAS with share capital of 10,260 euros, registered in the Bourges Trade and Companies Register under no. 529 150 542, with its registered office at 27 rue Charles Durand - 18000 Bourges. Société de Courtage d'Assurances is subject to supervision by the ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 and is registered with the ORIAS under no. 11061317 in the Insurance Broker category (www.orias.fr).

Professional Civil Liability and Financial Guarantee in accordance with Articles L 512-6 and L 512-7 of the French Insurance Code.
Subsidiary of Groupe Gritchen Assurances Holding, SAS with capital of 2,312,218.80 euros.

As an independent broker, Gritchen Affinity operates on a non-exclusive basis in accordance with Article L521-2 II b of the French Insurance Code. As an insurance intermediary, we are remunerated on the basis of a commission paid by the insurer and brokerage fees borne directly by the policyholder.

The CAMPEZ COUVERT offer has been negotiated with MUTUAIDE ASSISTANCE, which has been committed for 40 years to providing the best service to deal with everyday contingencies.

YOUR PERSONAL DATA

Gritchen Affinity undertakes, as data controller or when we act as subcontractor within the meaning of the RGPD to:

- Process your data lawfully, fairly and transparently
- Collect only the information required to process your request
- Collect them for specific, explicit and legitimate purposes
- Ensure that your data is accurate and, if necessary, updated
- Keep them only for as long as is necessary for the purpose for which they were collected, as recommended by the CNIL or required by law.
- Guarantee appropriate security using suitable technical and organisational measures".

We use the personal data that you have sent us (including via your booking establishment) as part of our insurance brokerage business to take out, manage and execute the insurance contract and for the commercial management of our customers. It is also used as part of our obligations to combat money laundering and the financing of terrorism, and to combat fraud.

We inform you about how to exercise your rights: you may request access to your personal data, rectification, deletion or restriction of its processing. You also have the right to object to processing and the right to portability of your data.
For further information, please contact our **Compliance Department - Gritchen - 27 rue Charles Durand - 18000 Bourges** or by e-mail: conformite@gritchen.fr. In the event of a complaint, you may choose to contact the CNIL.
Find full information on the processing of your personal data here

We would also like to inform you of the existence of the "Bloctel" telephone anti-solicitation list, on which you can register at: https://www.bloctel.gouv.fr/

CLAIMS AND MEDIATION

If you have any problems, please contact your usual contact person. If you are not satisfied, you can make a complaint by writing to : **GRITCHEN AFFINITY - Customer complaints department - 27 rue Charles Durand 18000 Bourges** or by email: **reclamations@gritchen.fr** or by logging on to **declare.**fr

Our complaints department undertakes to deal with your complaint within the following timescales:

- Ten working days from the date the complaint is sent to acknowledge receipt, unless we are able to provide you with a response within this period.
- Two months between the date the complaint is sent and the date of our response.

If, due to the complexity of the situation, we are unable to meet this two-month deadline, we undertake to inform you.
If, after exhausting the remedies available to us, a disagreement persists between us, you may contact the Insurance Mediation officer at the following address: **La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 - France**
Your request will be examined in accordance with the Mediation Charter, which can be consulted at the following address: http://www.mediation-assurance.org/. If you are taking out the contract as a consumer, you can also use the European Commission's Online Dispute Resolution (ODR) platform by clicking on the following link: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

Gritchen Affinity
27, rue Charles Durand
CS70139 - 18021 Bourges Cedex
www.gritchen.fr

CampezCouvert
Assurance annulation de séjour

GENERELLE FORSIKRINGSBETINGESER

Kontrakt **N°7815**



#3355 uid7984 2025-10-03

Kollektiv forsikringsaftale med valgfrit individuelt medlemskab tegnet gennem

GRITCHEN AFFINITY, mæglende mellemled

forenklet aktieselskab med en aktiekapital på 10.260 euro, registreret i handels-og selskabsregistret i Bourges under nr. 529 150 542, med hjemsted på 27 rue Charles Durand -18000 Bourges -momsnr: FR78529150542 -Société de Courtage d'Assurances uden forpligtelse til eksklusivitet (liste over partnerforsikringsselskaber fås på anmodning) underlagt tilsyn af ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest -CS 92459. -75436 Paris Cedex 09 og registreret hos ORIAS i kategorien forsikringsmæglere under nr. 11061317 (www.orias.fr) -Professionelt civilretligt ansvar og finansiel garanti i overensstemmelse med artikel L 512-6 og L 512-7 i den franske forsikringslov -Datterselskab af GROUPE GRITCHEN ASSURANCES HOLDING, et forenklet aktieselskab med en kapital på 2.312.218,80 euro.

Nær

MUTUAIDE ASSISTANCE

126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX. SA au capital de 13 401 270 € – Selskab underlagt den franske forsikringslov -underlagt tilsyn af Autorité de Contrôle Prudentiel de Résolution (ACPR) -4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 -383 974 086 RCS Bobigny --Frankrig MOMS FR 31 383 974 086.

Formålet med disse generelle betingelser er at definere de betingelser, hvorunder MUTUAIDE ASSISTANCE yder dækning til medlemmer, der er begunstigede af den kollektive kontrakt.

Når der er tale om forsikringsdækning, skal den forsikrede:

▶ **Underrette Gritchen Affinity** skriftligt om ethvert krav, der sandsynligvis vil resultere i, at et krav dækkes af forsikringsselskabet. 10 arbejdsdage (reduceret til to arbejdsdage i tilfælde af tyveri). Disse frister løber fra det øjeblik, forsikrede bliver opmærksom på det tab eller den skade, der sandsynligvis vil udløse dækning. Når denne periode er udløbet, mister den forsikrede enhver ret til erstatning, hvis forsinkelsen har påført selskabet skade.

▶ **Af egen fri vilje anmelde til Gritchen Affinity** enhver dækning, der er tegnet for den samme risiko med andre forsikringsselskaber.

For hurtig og moderne håndtering af dine anmodninger om afbestilling, afbrydelse, sen ankomst, erstatningskøretøj eller glemte sager.

▶ **Log ind på hjemmesiden : www.declare.fr**

Du kan sende os dine bilag og følge udviklingen i din sag.

For traditionel håndtering af afbestilling, afbrydelse, forsinket ankomst, erstatningskøretøj eller glemte genstande.

▶ **På mail : sinistres@campez-couvert.com**

ou

▶ **Med post : Gritchen Affinity Krav -Camping med dækning**
27 Rue Charles Durand – CS70139
18021 Bourges Cedex

TABEL OVER DÆKNINGSSUMMER

GARANTIER	BELØB
GEBYRER FOR AFBESTILLING	I overensstemmelse med skemaet over gebyr for afbestilling **Maksimalt 5.000 euro pr. person og 30.000 euro pr. arrangement. Ingen selvrisiko af medicinske årsager. Selvrisiko af andre årsager : 15 € pr. udlejning, medmindre andet er angivet**
OMKOSTNINGER TIL ÆNDRINGER	**Maksimalt €2.000 pr. person og €10.000 pr. arrangement**
SEN ANKOMST	Refusion af ubrugte tjenester på pladsen på en pro rata-basis op til et maksimum på **€4.000 pr. leje eller plads og et maksimum på €25.000 pr. arrangement.**
OMKOSTNINGER VED AFBRYDELSE AF OPHOLDET	Refusion af ubrugte serviceydelser på pladsen på pro rata temporis-basis, herunder eventuelle omkostninger til rengøring af lejeboligen, i tilfælde af tidlig tilbagelevering. **Maksimalt €4.000 pr. person og €25.000 pr. arrangement.**
ERSTATNINGSKØRETØJ Suite à une panne, un accident matériel ou un vol, au cours du séjour.	Efter nedbrud, materiel ulykke eller tyveri under opholdet. Dækning af et erstatningskøretøj af samme kategori som det immobiliserede køretøj i højst **3 på hinanden følgende dage.**
VED FORGLEMMELSE AF PERSONLIGE GENSTANDE PÅ LEJEMÅLET Refusion af omkostningerne ved at sende en glemt personlig genstand der er efterladt i lejeboligen.	**150 € pr. forsikring** **Max. 1 genstand/leje**
ASSISTANCE ▶ Telefonisk rådgivning før og under dit ophold (A) ▶ Medicinsk hjemtransport (herunder i tilfælde af en epidemi eller pandemi) (B) ▶ Lægeudgifter uden for bopælslandet efter en COVID-sygdom, herunder i tilfælde af en epidemi eller pandemi (C) ▷ Franchise (C1) ▶ Udskiftningsdriver (D) ▶ Tidlig tilbagevenden (E) ▶ Hjemmehjælp (F) - Midlertidige reparationer (F1) - Blikkenslagerarbejde - Elektricitet - Låsesmed - Ruder - Sikkerhed i hjemmet (F2)	(A) **3 opkald** (B) **Faktiske omkostninger** (C) **30.000 € pr. person** (C1) **160 € pr. person** (D) **Rejseudgifter og chaufførens løn** (E) **Udgifter til returbillet eller benzin** (F1) **Op til et maksimum på 200 €** (F2) **Dækning på op til 200 €**
DYREPLEJEUDGIFTER OG BISTAND HUND OG KAT **Herunder :** -Rådgivning og alarmering af de rette instanser i tilfælde af et bortløben/ forsvundet husdyr. -Omkostninger til genopretning -Udgifter til screening for rabies (forsvinder til udlandet) Maks.	**Maks. 2 dyrlægebesøg pr. ophold** **Maksimal indgriben : 250 € til alle dækning af lægeudgifter og assistance.**
INDSKUDSBESKYTTELSE Tilbagebetaling af hele eller dele af det depositum, som indkvarteringsudbyderen har i tilfælde af skader på ejendommen ved tilbagelevering af indkvarteringen	**Erstatning af skader op til et maksimum på 1.000 €** **Overskydende 50 €**

GARANTIER	IKRAFTTRÆDELSESDATO UDLØB AF GARANTIER	UDLØB AF GARANTIER
GEBYRER FOR AFBESTILLING, OMKOSTNINGER TIL ÆNDRINGER, SEN ANKOMST	HVOR KONTRAKTEN INDGÅS	DAGEN FOR OPHOLDETS BEGYNDELSE
VED FORGLEMMELSE AF PERSONLIGE, INDSKUDSBESKYTTELSE	AFREJSEDAGEN FRA OPHOLDSSTEDET	10 DAGE EFTER DEN FORSIKREDES HJEMKOMST
ANDRE GARANTIER	ANKOMSTDAGEN TIL OPHOLDSSTEDET	PÅ AFREJSEDAGEN FRA OPHOLDSSTEDET

ABONNEMENTSPERIODE

For at garantien **for afbestilling skal** være gyldig, skal denne kontrakt indgås samtidig med, at ferien bestilles, eller inden perioden for afbestillingsgebyr begynder.

Vi gør opmærksom på, at forsikringen er valgfri og ikke er en betingelse for køb af et ophold.

GEBYRER FOR AFBESTILLING

1. HVAD GARANTERER VI ?

Vi refunderer, op til det beløb for den forsikrede ferie, der er angivet på dit forsikringsbevis, og de beløb, der er angivet i «Tabel over dækningsbeløb», eventuelle depositum eller beløb, der tilbageholdes af feriearrangøren, efter fradrag af en selvrisiko angivet i tabellen over dækningsbeløb og faktureret i overensstemmelse med arrangørens generelle salgsbetingelser (eksklusive udgifter til administration, visum, forsikringspræmie og alle skatter), hvis du er nødt til at afbestille din ferie før afrejse (på udrejsen) under de omstændigheder, der er beskrevet nedenfor.

2. HVORNÅR GRIBER VI IND ?

Vi griber ind, når den forsikrede booker er nødt til at aflyse sin ferie på grund af en af nedenstående begivenheder, der udelukker alle andre, og som gør det umuligt at deltage i den bestilte ferie:

- **Alvorlig sygdom (herunder alvorlig sygdom efter en epidemi eller pandemi), alvorlig legemsbeskadigelse eller dødsfald hos :**
  - ▷ dig selv, din juridiske eller faktiske ægtefælle, dine slægtninge i op-eller nedstigende linje (uanset grad), din værge eller enhver person, der normalt bor under dit tag,
  - ▷ dine brødre, søstre, herunder børn af ægtefællen eller samleveren til en af dine direkte slægtninge i opstigende linje, svogre, svigerinder, svigersønner, svigerdøtre, svigerfædre, svigermødre,
  - ▷ din professionelle erstatning, der er udpeget på tidspunktet for abonnementet, den person, der er udpeget på tidspunktet for tegning af denne forsikring, og som er ansvarlig for at passe eller ledsage dine mindreårige børn på ferie under din rejse, eller den handicappede person, der bor under dit tag, forudsat at personen er indlagt på hospitalet i mere end 48 timer eller dør Vi dækker også følger og eftervirkninger af en alvorlig legemsbeskadigelse eller forværring af en alvorlig sygdom, hvis ulykken eller sygdommen blev diagnosticeret, før du bestilte din ferie.

I tilfælde af alvorlig der kræver psykologisk eller psykoterapeutisk behandling, herunder nervesammenbrud, vil vi kun kunne gribe ind, hvis sygdommen vedrører dig, din ægtefælle eller de facto-ægtefælle, dine direkte efterkommere og har resulteret i en **hospitalsindlæggelse i mindst 3 dage** på tidspunktet for afbestilling af ferien.

I dette tilfælde er det op til dig at bevise, at følgerne, eftervirkningerne eller forværringen opstod efter din booking.

- **Dødsfald hos din onkel, tante, nevøer og niecer, Død af dine børns forælder**

- **Nægtet ombordstigning i lufthavnen, banegården, busstationen eller afgangshavnen efter en temperaturkontrol** arrangeret af sundhedsmyndighederne i afgangslandet eller det transportselskab, som du rejser med. (Bevis fra det transportselskab, der nægtede dig ombordstigning, eller fra sundhedsmyndighederne i afgangslandet, skal sendes til os; i mangel af dette bevis er det ikke muligt at få erstatning).

- **Ingen vaccination mod Covid 19**
  - ▷ når destinationslandet på tidspunktet for tegningen af denne forsikring ikke krævede vaccination mod Covid 19 for indrejse i landet, men gør det på tidspunktet for din afrejse:
  - ▷ og du er ikke længere inden for den frist, der kræves for at få denne vaccination, så du kan rejse,
  - ▷ eller du er ude af stand til at få vaccinationen på grund af en medicinsk kontraindikation.

- **Komplikationer ved graviditet op til 32. uge:**
  - ▷ Og som resulterer i absolut ophør af al erhvervsmæssig eller anden aktivitet. eller,
  - ▷ Hvis selve rejsens karakter er uforenelig med graviditet, forudsat at du ikke var klar over din tilstand på tidspunktet for reservationen.

- **Kontraindikation for vaccination, post-vaccination** eller medicinsk umulighed for at følge en forebyggende behandling, der er nødvendig for den destination, du har valgt for dit ophold.

- **Umulighed for på det forsikrede feriested i ferieperioden** at modtage dialysebehandling, der er nødvendig for at opretholde din helbredstilstand, forudsat at du kan bevise dette over for det relevante lokale center, før du tilmelder dig ferien.
  Det er dit ansvar at fastslå realiteten i den situation, der giver ret til vores ydelser. Vi forbeholder os derfor ret til at afvise dit krav efter råd fra vores læger, hvis de givne oplysninger ikke beviser realiteten i de faktiske forhold.

- **Afskedigelse** (af økonomiske årsager) af dig selv, din ægtefælle eller din de facto-ægtefælle, forudsat at proceduren for afskedigelse ikke var indledt på det tidspunkt, hvor forsikringen blev tegnet, eller at du ikke var bekendt med proceduren på det tidspunkt, hvor forsikringen blev tegnet.

- Indkaldelsetil at møde for en domstol, kun i følgende tilfælde:
  - ▷ Jurytjeneste eller indkaldelse som vidne
  - ▷ Udnævnelse som ekspert,

  Forudsat at du bliver indkaldt på en dato, der falder sammen med din opholdsperiode.

- Indkaldelse til adoption af et barn , forudsat at du bliver indkaldt på en dato, der falder sammen med opholdsperioden, og at indkaldelsen ikke var kendt på det tidspunkt, hvor kontrakten blev indgået.

- **Obligatorisk og uafviselig udnævnelse af dig selv eller din ægtefælle til medicinsk assisteret reproduktion** under din forsikrede ferie, forudsat at udnævnelsen ikke var kendt på det tidspunkt, hvor ferien blev bestilt.

- Indkaldelse til reeksamen i forbindelse med videregående uddannelse kun efter en fejl, der ikke var kendt på tidspunktet for booking eller tegning af forsikringen, og forudsat at den nævnte eksamen finder sted under det forsikrede ophold.

- Indkaldelse til organtransplantation for dig selv, din ægtefælle eller en af dine slægtninge i opstigende linje eller1. grads efterkommere.

- Tyveri af eller alvorlig skade på din campingvogn eller autocamper , som er afgørende for det bestilte ophold, og som ikke var kendt på det tidspunkt, hvor forsikringsaftalen blev indgået, og som gør det umuligt for dig at opholde dig som oprindeligt planlagt.

- Alvorlig skade forårsaget af brand, eksplosion, vandskade eller naturkræfter på din virksomhed eller private lokaler, og som kræver din tilstedeværelse for at tage de nødvendige forholdsregler.

- Tyveri fra din virksomhed eller private lokaler , der kræver din tilstedeværelse på afrejsedagen, forudsat at det er sket inden for de sidste 48 timer før feriens start.

- Alvorlig skade på dit køretøj i løbet af de 96 arbejdstimer forud for den1. dag af dit ophold, forudsat at dit køretøj er immobiliseret og ikke kan bruges til at komme til din feriedestination.

- **Manglende mulighed for at nå din feriedestination med bil**, tog, fly eller skib på startdatoen for din ferie på grund af :
  ▷ Vejspærringer, der er besluttet af staten eller en myndighed lokal,
  ▷ oversvømmelse eller en naturbegivenhed, der forhindrer trafikstrømmen, certificeret af den kompetente myndighed,
  ▷ Trafikuheld på vej til din planlagte feriedestination, hvor skaden medfører, at køretøjet er immobiliseret, som attesteret af en ekspertrapport.

- **Ansættelse som lønmodtager i mere end 6 måneder,** der begynder før eller under det planlagte ophold, når du på datoen for registrering af dit ophold var du registreret som jobsøgende hos et vikarbureau (du skal fremvise et dokument, der bekræfter din registrering), og forudsat at det ikke drejer sig om en forlængelse eller fornyelse af en kontrakt eller et vikariat.

- **Separation af et ægtepar, par i registreret partnerskab eller samboende par,** forudsat at separationen er sket, efter at ferien blev bestilt, og mod fremvisning af et officielt dokument (skilsmisse, opsigelse af PACS-kontrakt, ethvert dokument, der attesterer afslutningen på samlivet, fakturaer i begge navne, fælles bankkonti osv).

- **Tyveri af dit identitetskort, kørekort** eller pas inden for de sidste 5 arbejdsdage før afrejsen, hvilket forhindrer dig i at opfylde dine forpligtelser i tilfælde af en kontrol fra de kompetente myndigheders side for at få dig til det sted, hvor du opholder dig.

Selvrisiko på 25 % af erstatningsbeløbet med et minimum på 15 €

- Afvisning, sletning eller ændring af datoerne for din betalte ferie eller din samleves eller ægtefælles betalte ferie, pålagt af din arbejdsgiver af legitime grunde eller på grund af ekstraordinære omstændigheder og officielt godkendt af din arbejdsgiver skriftligt, før du tilmelder dig ferien, kræves dette dokument udstedt af arbejdsgiveren. Denne dækning gælder ikke for virksomhedsledere, liberale erhverv, selvstændige erhvervsdrivende, håndværkere og entertainere. Denne garanti gælder heller ikke i tilfælde af jobskifte.

Selvrisiko på 25 % af erstatningsbeløbet med et minimum på 15 €

- **Erhvervshindring for virksomhedsledere, selvstændige**, håndværkere og entertainere på grund af ekstraordinære omstændigheder, der udgør en umiddelbar, reel og alvorlig hindring for din afrejse.

Det er op til den professionelle at retfærdiggøre det :

▷ hindringens ekstraordinære karakter ved at fastslå, at den omstændighed, der forårsager forhindringen, er pludselig, uforudsigelig og uden for dens kontrol, og

▷ af reel og alvorlig karakter ved at godtgøre, at kontinuiteten i hans erhvervsaktivitet er i fare, selv om han havde truffet de nødvendige foranstaltninger inden sin afrejse.

Selvrisiko på 25 % af erstatningsbeløbet med et minimum på 15 €

- **Mutation professionel** kræver en flytning pålagt af dine overordnede, som du ikke har anmodet om, og forudsat at flytningen ikke var kendt på det tidspunkt, hvor kontrakten blev indgået. repræsentanter og selvstændige arbejdere, håndværkere og underholdende kunstnere.

Selvrisiko på 25 % af erstatningsbeløbet med et minimum på 15 €

- **Afslag på visum** fra myndighederne i destinationslandet , forudsat at ingen ansøgning tidligere er blevet afvist af disse myndigheder for det samme land. Der kræves bevis fra ambassaden.

- **Aflysning af en sportslig eller kulturel begivenhed** der er planlagt under opholdet, som du var tilmeldt før reservationen. Aflysningen af arrangementet skal have en direkte årsagssammenhæng med aflysningen af ferien. Der kræves bevis for tilmelding til arrangementet og bevis for afbestilling.

- **En alvorlig ulykke, alvorlig sygdom eller død hos din hund eller kat,** der normalt bor hos dig, indtrådt mindre end 1 måned før opholdets begyndelse, For at være dækket skal ulykken eller sygdommen give anledning til behandling og forhindre, at dyret kan tages ud af hjemmet. Der kræves dyrlægebevis.

▶ Afbestilling af en eller flere ledsagere (maks. 9 personer) , der er registreret samtidig med dig og forsikret under samme kontrakt, når afbestillingen skyldes en af de årsager, der er anført ovenfor. Hvis de forsikrede deltagere ønsker at deltage i ferien, uden at personen/personerne aflyser deres ferie af en garanteret grund, refunderer vi den forholdsmæssige andel af ferien mellem det oprindeligt planlagte antal personer og det faktiske antal personer.

3. FORLÆNGELSE AF OMKOSTNINGER TIL ÆNDRING

Hvis datoerne for din ferie ændres af en af de grunde, der er anført ovenfor, refunderer vi dig de omkostninger, der er opstået ved udsættelsen af datoerne for den garanterede ferie som kontraktligt fastsat i salgsbetingelserne. I alle tilfælde må størrelsen af denne kompensation ikke overstige størrelsen af de omkostninger, virksomheden har pådraget sig. afbestillingsgebyrer, der skal betales på datoen for forekomsten af den begivenhed, der forårsager ændringen.

Garantier aflysning og ændring.

4. HVAD VI UDELUKKER

Afbestillingsdækningen dækker ikke umuligheden af at rejse på grund af lukning af grænser, materiel organisation, indkvartering eller sikkerhedsforhold på destinationen.

Ud over de undtagelser, der er anført under «HVAD ER DE GENERELLE UNDTAGELSER? GÆLDENDE FOR ALLE VORES GARANTIER», er følgende også udelukket:

▶ En begivenhed, sygdom eller ulykke, der diagnosticeres første gang, får tilbagefald, forværres eller resulterer i hospitalsindlæggelse mellem den dato, hvor ferien er købt, og den dato, hvor forsikringen er tegnet,

▶ Enhver omstændighed, der kun er til skade for den enkle godkendelse,

▶ Graviditet og i alle tilfælde frivillig afbrydelse af graviditet, fødsel, in vitro-befrugtning og dens konsekvenser samt komplikationer på grund af graviditet efter 32. uge,

▶ Glemmer at vaccinere,

▶ Misligholdelse af enhver art, herunder økonomisk misligholdelse, fra luftfartsselskabets side, der gør det umuligt at opfylde dets kontraktlige forpligtelser,

▶ For lidt eller for meget sne,

▶ Enhver medicinsk hændelse af psykologisk eller psykiatrisk art, som ikke resulterer i hospitalsindlæggelse i mere end 3 på hinanden følgende dage efter indgåelse af denne kontrakt,

▶ Forurening, den lokale sundhedssituation, naturkatastrofer omfattet af proceduren i lov nr. 82.600 af 13. juli 1982 og deres konsekvenser, meteorologiske eller klimatiske begivenheder,

▶ Konsekvenserne af en straffesag mod dig,

▶ Enhver anden begivenhed, der indtræffer mellem datoen for tegning af forsikringsaftalen og datoen for din feries afrejse.

▶ Enhver begivenhed, der indtræffer mellem datoen for tegning af ferien og datoen for tegning af forsikringspolicen.

▶ Fraværet af farer,

▶ En forsætlig og/eller juridisk forkastelig handling, konsekvenserne af alkoholisme og brug af stoffer, ethvert narkotisk stof, der er nævnt i den franske folkesundhedslov, medicin og behandlinger, der ikke er ordineret af en læge,

▶ Simpelthen fordi den geografiske destination for rejsen ikke anbefales af udenrigsministeriet i den forsikredes land,

▶ En uagtsom handling fra Deres side,

▶ Enhver begivenhed, som arrangøren af ferien kan være ansvarlig for i henhold til den gældende turistlovgivning,

▶ Manglende fremvisning, uanset årsag, af dokumenter, der er nødvendige for opholdet, såsom pas, kørekort, identitetskort, visum, rejsebilletter, vaccinationshæfte, undtagen i tilfælde af tyveri, inden for 48 timer før afrejse.

5. HVOR MEGET KAN VI HJÆLPE DIG MED?

Vi betaler de omkostninger til afbestilling, der er opstået på dagen for den begivenhed, der kan give anledning til dækning, i overensstemmelse med feriearrangørens generelle salgsbetingelser, med et maksimum og en selvrisiko som angivet i tabellen over dækningsbeløb.I alle tilfælde kan erstatningen ikke overstige det beløb for det forsikrede ophold, der fremgår af forsikringsbeviset.
Forsikrings-præmien kan aldrig refunderes.

6. HVAD ER FRISTEN FOR AT ANMELDE EN SKADE?

1/ Medicinsk årsag: Du skal erklære dit krav, så snart det er fastslået, og få det attesteret af en kompetent medicinsk myndighed, at din helbredstilstand er så alvorlig, at den kontraindicerer dit ophold. Hvis din afbestilling sker, efter at ferien er blevet aflyst, vil vores refusion være begrænset til de omkostninger, der var gældende på datoen for afbestillingen (beregnet i henhold til feriearrangørens skala). For enhver anden årsag til annullering: Du skal anmelde dit krav, så snart du bliver opmærksom på den begivenhed, der kan udløse dækning. Hvis du annullerer dit ophold efter denne dato, vil vores refusion være begrænset til de afbestillingsgebyrer, der gælder på datoen for arrangementet (beregnet i henhold til feriearrangørens skala).

2/ For det andet, hvis kravet ikke er anmeldt direkte til os af rejsebureauet eller arrangøren, skal du anmelde det til os inden for 5 arbejdsdage efter den begivenhed, der giver anledning til dækningen.

7. HVAD ER DINE FORPLIGTELSER I TILFÆLDE AF ET KRAV ?

Din erklæring skal være ledsaget af :

- I tilfælde af sygdom eller ulykke, en lægeerklæring, der specificerer sygdommens eller ulykkens oprindelse, art, alvor og forudsigelige konsekvenser,
- I tilfælde af dødsfald, en attest og en civilstandsformular,
- I alle andre tilfælde, eventuelle støttedokumenter.

Du skal sende os de dokumenter og medicinske oplysninger, vi har brug for til at undersøge dit krav, ved hjælp af den fortrykte kuvert med navnet på den medicinske rådgiver, som vi sender dig ved modtagelse af skadesanmeldelsen, sammen med det medicinske spørgeskema, der skal udfyldes af din læge.

Hvis du ikke har disse dokumenter eller oplysninger, skal du få dem fra din læge og sende dem til os ved hjælp af den fortrykte kuvert, der er nævnt ovenfor.

Du skal også sende os, i en fortrykt kuvert med navnet på den medicinske rådgiver, alle oplysninger eller dokumenter, som vi kan bede dig om at fremlægge for at retfærdiggøre årsagen til din annullering, og især :

- Alle fotokopier af recepter på medicin, prøver eller undersøgelser samt alle dokumenter, der beviser, at de er blevet udstedt eller udført, og især sygesikringsblanketter, der indeholder kopier af de tilsvarende etiketter for ordineret medicin,

▶ Erklæringer fra socialsikringen eller et andet lignende organ vedrørende refusion af omkostninger til behandling og udbetaling af dagpenge,
▶ Den originale kvitterede faktura for opkrævningen, som du skal betale til feriearrangøren, eller som arrangøren opbevarer,
▶ Nummeret på din forsikringspolice,
▶ Tilmeldingsblanketten udstedt af rejsebureauet eller arrangøren,
▶ I tilfælde af en ulykke skal du angive årsager og omstændigheder og give os navne og adresser på de ansvarlige samt eventuelle vidner.
▶ I tilfælde af afvist boarding: bevis fra det transportselskab, der nægtede dig boarding, eller fra sundhedsmyndighederne; i mangel af dette bevis vil ingen kompensation være mulig).
▶ Og alle andre nødvendige dokumenter.

Det er også udtrykkeligt aftalt, at du på forhånd accepterer princippet om en undersøgelse foretaget af vores lægekonsulent. Hvis du gør indsigelse uden en legitim grund, vil du miste dine garantirettigheder.

SEN ANKOMST

1. HVAD GARANTERER VI?

Vi garanterer, at du vil blive refunderet pro rata temporis for den periode, der ikke er brugt som følge af forsinket besiddelse i mere end 24 timer af den standplads eller indkvartering, der var genstand for den forsikrede ferie, som følge af en af de begivenheder, der er anført i afbestillingsdækningen. Garantien kan ikke kombineres med afbestillingsgarantien.

2. HVAD ER DINE FORPLIGTELSER I TILFÆLDE AF ET KRAV?

Du skal :
▶ Sende forsikringsselskabet alle de dokumenter, der er nødvendige for at samle sagen og bevise kravets gyldighed og størrelse.
I alle tilfælde vil du systematisk blive bedt om at fremlægge originalerne af arrangørens detaljerede fakturaer, der viser land-og transporttjenester. Hvis du ikke giver vores medicinske rådgiver de medicinske oplysninger, der er nødvendige for undersøgelsen, kan sagen ikke afgøres.

OMKOSTNINGER VED AFBRYDELSE AF REJSE

1. HVAD GARANTERER VI?

Hvis du er nødt til at afbryde det ophold, der er dækket af denne kontrakt, forpligter vi os til at refundere følgende beløb Uforbrugte udendørs hotelydelser (undtagen gebyrer for behandling, forsikringsbidrag og alle skatter), samt eventuelle rengøringsgebyrer for lejemålet, kan du ikke kræve refunderet, erstattet eller kompenseret af udbyderen, hvis du er forpligtet til at forlade og returnere stedet eller boligen, der er omfattet af den forsikrede opholdssituation på grund af:

▶ **Alvorlig sygdom, alvorlig ulykke eller død hos dig selv,** din juridiske eller faktiske ægtefælle, dine slægtninge i op-eller nedstigende linje op til2. grad, svigerfædre, svigermødre, søstre, brødre, svogre, svigerinder, svigersønner, svigerdøtre, din værge eller en person, der normalt bor under dit tag, den person, der ledsager dig under dit ophold, der er navngivet og forsikret i henhold til denne kontrakt.

▶ **Alvorlig sygdom, alvorlig ulykke eller dødsfald hos din professionelle afløser,** som du har angivet på tegningstidspunktet, hos den person, der under dit ophold har ansvaret for at passe dine mindreårige børn, eller hos en handicappet person, som du er værge for, og som bor under samme tag som dig, uanset om du er værge eller ej.

▶ **Alvorlig skade på grund af brand, tyveri, eksplosion,** vandskade eller skade forårsaget af naturkræfter på din virksomhed eller private lokaler, og som kræver din tilstedeværelse for at træffe de nødvendige forholdsregler.

2. HVAD VI UDELUKKER

Ud over de undtagelser, der er anført under I afsnittet «Hvad er de generelle undtagelser, der gælder for alle vores dækninger», er afbrydelser forårsaget af ... ikke dækket:

- ▶ **en skønhedsbehandling, en kur, frivillig afbrydelse af graviditet, in vitrobefrugtning og konsekvenserne heraf;**
- ▶ **en sygdom psykisk eller mentalt ambulant depression mindre end 3 er dage ;**
- ▶ **epidemier eller pandemier.**

3. HVAD ER DINE FORPLIGTELSER I TILFÆLDE AF ET KRAV?

Du skal :

▶ Send forsikringsselskabet alle de dokumenter, der er nødvendige for at samle sagen og bevise kravets gyldighed og størrelse.

I alle tilfælde vil du systematisk blive bedt om at fremlægge originalerne af rejsearrangørens detaljerede fakturaer, der viser land-og transporttjenester. Hvis du ikke giver vores medicinske rådgiver de medicinske oplysninger, der er nødvendige for undersøgelsen, kan sagen ikke afgøres.

ERSTATNINGSKØRETØJ

Dækningen «Erstatningskøretøj» gælder, hvis dit køretøj er immobiliseret på grund af et nedbrud, en materiel ulykke eller tyveri under din forsikrede rejse.

Hvis køretøjet er immobiliseret i mere end 24 timer, eller reparationstiden er mere end 8 timer, eller hvis det stjålne køretøj ikke er fundet inden for 48 timer, betaler vi for et erstatningskøretøj af samme kategori som det immobiliserede køretøj i højst 3 på hinanden følgende dage, og i alle tilfælde kun så længe immobiliseringen varer.

Betingelser for tilgængelighed :

-Erstatningskøretøjets kategori svarer til det immobiliserede køretøjs kategori;

-Erstatningskøretøjet skal returneres i det agentur, hvor det blev gjort tilgængeligt;

-Du skal opfylde de betingelser, som biludlejningsfirmaerne kræver;

HVAD VI UDELUKKER

Ud over de undtagelser, der er anført under «Hvad er de generelle undtagelser? gældende for alle vores dækninger», kan vi ikke gribe ind eller kompensere, hvis immobiliseringen er et resultat af :

- **tørre nedbrud og påfyldning af forkert brændstof;**
- **en punktering;**
- **tab, glemsomhed, tyveri eller brud på nøgler, med undtagelse af en nøgle, der er knækket i bilens ratlås; gentagne nedbrud af samme art forårsaget af første intervention af vores tjenester i måned før arrangementet;**
- **problemer med aircondition og nedbrud ;**
- **karrosseriskader, der ikke medfører, at køretøjet immobiliseres, medmindre andet er fastsat i kontrakten;**
- **konsekvenserne af, at køretøjet er immobiliseret i forbindelse med service;**
- **fejl i ikke-installerede alarmsystemer i serien.**
- **Vores garanti omfatter ikke refusioner: • omkostninger til brændstof ;**
- **genstande og personlige ejendele, der er efterladt i eller på bilen;**
- **told og omkostninger til opbevaring, med undtagelse af dem, der er dækket af forudgående aftale med assistancetjenesten;**
- **transporterede varer og dyr**
- **udgifter til reparation og bugsering af køretøjer, reservedele ;**
- **alle andre omkostninger end omkostningerne til et erstatningskøretøj, inden for de grænser, der er angivet i tabellen over garantibeløb. Vores garanti udelukker immobilisering af følgende køretøjer fra garantien for erstatningskøretøjer:**
- **motorcykler under 125 cm3 ;**
- **knallerter;**
- **bagagetrailere med en samlet vægt på over 750 kg ;**
- **Ikke-standardtrailere og alle andre trailere end dem, der bruges til at transportere bagage, samt bådtrailere og trailere til transport af køretøjer;**
- **indregistrerede biler kørt uden kørekort;**
- **Køretøjer, der bruges til persontransport mod betaling, f.eks. køreskoler, ambulancer, taxaer, begravelsesbiler og udlejningsbiler;**
- **køretøjer, der bruges til at transportere varer og dyr.**

GLEMT PERSONLIG GENSTAND I UDLEJNING

1. HVAD GARANTERER VI?

Vi refunderer dig, mod fremvisning af den originale faktura for forsendelsen af den glemte genstand og op til den grænse, der er vist i tabellen over dækningsbeløb, for omkostningerne ved at sende den glemte genstand fra udlejningsstedet til dit hjem.
Garantien gælder for en enkelt glemt genstand pr. udlejning, og det er specificeret, at den glemte genstand skal overholde følgende vægt og mål :

- **Maksimal vægt: mindre end 10 kg**
- **Maksimale mål: Summen af pakkens længde, bredde og højde må ikke overstige 150 cm.**

Forsikringsselskabet kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for ansvarlig :

- **forsinkelser, der kan tilskrives de transportorganisationer, der bruges til at levere det glemte objekt.**
- **brud, tab, beskadigelse eller tyveri af det glemte objekt under transport;**
- **konsekvenser som følge af det glemte objekts natur;**
- **nationale eller internationale toldmyndigheders afvisning af at godkende forsendelse af det glemte objekt.**

2. HVAD VI UDELUKKER

Ud over de generelle undtagelser, der er anført i afsnittet «HVAD ER DE GENERELLE UNDTAGELSER, DER GÆLDER FOR DENNE KONTRAKT? udelukket :

▶ Ethvert emne, der er omfattet af nationale, europæiske og internationale bestemmelser om farligt gods, som defineret især i bestemmelserne fra Organisationen for International Civil Luftfart (ICAO);

▶ Alle genstande, der indeholder sprængstoffer, ammunition, gasser, faste og flydende brændbare materialer, oxiderende, giftige og/eller smitsomme stoffer, ætsende eller radioaktive produkter, litiumbatterier;

▶ Alle genstande, der på grund af deres art, emballage eller indpakning kan udgøre en fare for personale, tredjeparter, miljøet, transportkøretøjernes sikkerhed eller beskadige andre genstande, der transporteres, maskiner, køretøjer eller ejendom, der tilhører tredjeparter;

▶ Forfalskede genstande og/eller genstande, der er i strid med gældende love og bestemmelser ;

▶ Narkotika eller andre stoffer ulovligt ;

▶ Skydevåben ;

▶ Genstande, der kræver temperaturkontrolleret transport;

▶ Publikationer eller audiovisuelle medier, der er forbudt i henhold til gældende love eller bestemmelser;

▶ Dyr, døde eller levende;

▶ Ethvert indhold, hvis transport med posten kan krænke den menneskelige værdighed, integritet eller respekt for den menneskelige krop, især begravelsesaske og relikvier;

▶ Pengesedler, omsætningspapirer, betalingskort og metalmønter med status som lovligt betalingsmiddel til cirkulation i Frankrig og ædelmetaller;

▶ Ædelsten, perler, identitetspapirer og alle andre værdigenstande;

▶ Genstande, hvis transport udgør en kommerciel transaktion, og som er beregnet til salg;

▶ Motorkøretøjer, biltilbehør, haveudstyr, genstande, der indeholder væsker, og møbler;

▶ Husholdnings-eller computerapparater og tilbehør, hi-fi-udstyr, musikinstrumenter.

3. HVOR MEGET KAN VI HJÆLPE DIG MED?

Vi betaler omkostningerne ved at sende det glemte objekt op til det maksimum, der er angivet i tabellen over dækningsbeløb.

4. HVAD ER DINE FORPLIGTELSER I TILFÆLDE AF ET KRAV?

Når du har kontaktet din vært, fundet den glemte genstand og fået den sendt til os, skal du sende os din erklæring senest 10 arbejdsdage efter, at du har sendt den, undtagen i tilfælde af force majeure eller uforudsete omstændigheder:

- **dit kontraktnummer**
- **en kopi af lejekontrakten,**
- **og den originale faktura for omkostningerne til forsendelse udstedt af den transportorganisation, der blev brugt til at levere det glemte objekt.**

DYRLÆGEHJÆLP OG -PLEJE TIL HUNDE OG KATTE

1. OMKOSTNINGER TIL DYRLÆGEHJÆLP

Hvis din hund eller kat, der deltager i den forsikrede ferie, bliver syg eller får skader som følge af en ulykke under ferien og har brug for en dyrlægekonsultation, refunderer vi **op til 250 €** pr. begivenhed , op til maksimalt 2 konsultationer pr . ferie. Vi kan også give dig en liste over dyrlægeklinikker baseret på lokal tilgængelighed.

2. ASSISTANCE I TILFÆLDE AF FORSVINDINGER OG BORTLØBNE PERSONER

Dit kæledyr, som deltager i den forsikrede ferie, er stukket af eller forsvundet (forlagt eller bortført) fra din feriedestination.

Ved at kontakte vores telefonservice (se ovenfor), kan vi give dig :
- Råd og trin til at hjælpe dig med at finde dit forsikringsdækkede kæledyr hurtigt
- Listen over dyrlæger (uafhængige eller klinikker).

Vi kontakter de organisationer i dit område, der kan hjælpe dig med at finde dit kæledyr (gendarmeriet, SPA-internater, rådhuset osv.) og dækker eventuelle omkostninger til genfinding.

Hvis dit kæledyr forsvinder i udlandet i mere end 48 timer, **refunderer vi dig for en rabies screeningstest.**

I alle tilfælde er Mutuaides maksimale bidrag 250 € for alle dækninger for VETERINÆRPLEJE OG HUNDE-OG KATTEASSISTANCE.

INDSKUDSBESKYTTELSE

1. HVAD GARANTERER VI?

Tilbagebetaling af hele eller en del af det depositum, der er fastsat i lejekontrakten, og som faktisk tilbageholdes af udlejeren i tilfælde af utilsigtet skade, der påvirker den lejede ejendom (inklusive møbler og inventar, der befinder sig i den lejede ejendom) under opholdet og efter ferien: i tilfælde af, at depositummet tilbageholdes som følge af utilsigtede skader eller i tilfælde af, at der efterlades personlige genstande under ferien.

2. HVOR MEGET BIDRAGER VI MED?

Det beløb, der dækkes af garantien, svarer til den faktiske skade, op til det depositum, der er fastsat i lejekontrakten, og med et maksimum, der fremgår af tabellen over garantibeløb,
Det er aftalt, at dette beløb under alle omstændigheder aldrig må overstige € 1.000 pr. udlejning efter fradrag af en **Selvrisiko på 50 €.**

3. HVAD VI UDELUKKER

Ud over de generelle udelukkelser, der er angivet i afsnittet «HVAD ER DE GENERELLE UDELUKKELSER, DER GÆLDER FOR DENNE KONTRAKT?

- **tyveri, tyveriforsøg og hærværk eller forsætlig skade begået af den person, der reserverer ejendommen, eller af personer, der normalt bor sammen med dem,**
- **forsætlig skade forårsaget af naboer eller tredjeparter,**
- **tyveri og forsætlig beskadigelse af møbler i fællesområderne eller uden for den lejede ejendom,**
- **tyveri eller tab af nøgler til lokalerne,**
- **skader som følge af brug eller brug, der ikke er i overensstemmelse med lejekontrakten,**
- **Skade, tyveri og forringelse af værdigenstande, kontanter og midler (smykker, malerier, tegninger, graveringer, manuskripter, statuer og andre kunstværker),**
- **Skader forårsaget af fugt, kondens, tåge, røg, brand, vandskader**
- **Nedbrud på udstyr, der er stillet til rådighed for lejeren,**
- **Skader på lamper, sikringer, elektroniske rør, katodestrålerør, halvlederkrystaller, varmemodstande og varmetæpper,**
- **Omkostninger til reparation, afpropning eller udskiftning af rør, vandhaner og apparater i vand- og varmesystemer,**
- **Skader, tyveri og forringelse af træer og plantager,**
- **Skade, tyveri og forringelse af computerudstyr, tilbehør, periferiudstyr og den software, der kræves for at betjene dem, audiovisuelt udstyr og multimedieudstyr,**
- **Udgifter, der er afholdt for at fastslå dit tab eller anmelde det (ekspertrapporter, fotos, fogedrapporter).**
- **Cigaretforbrændinger .....**

4. HVAD ER DINE FORPLIGTELSER I TILFÆLDE AF EN SKADE?

Når du har kontaktet din indkvarteringsvirksomhed og udarbejdet en inventarfortegnelse eller en fælles rapport, der beskriver skaden, skal du sende os din erklæring senest 10 arbejdsdage efter opholdets afslutning, undtagen i tilfælde af uforudsete omstændigheder eller force majeure,

Din erklæring skal ledsages af :

- **dit kontraktnummer**
- **en kopi af lejekontrakten,**
- **af inventarfortegnelsen eller den fælles rapport, der beskriver skaden,**
- **bevis for, at depositummet er blevet tilbageholdt eller ikke returneret,**
- **af fakturaen for udbedring af skaden.**

HJÆLP

TELEFONISK RÅDGIVNING FØR OG UNDER DIT OPHOLD

Du kan kontakte os 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen, før og under dit ophold, for at få alle de oplysninger, du måtte have brug for til at organisere dit ophold og sørge for, at det forløber gnidningsløst.
Oplysningerne vedrører følgende områder.

Sundhedsoplysninger : Sundhed, hygiejne, vaccinationer, forholdsregler, de vigtigste hospitaler, råd til kvinder, tidsforskelle, kæledyr på rejsen.

Vi står også til rådighed med al den information, du måtte have brug for, hvis du rejser under en epidemi eller pandemi.
Hvis det er nødvendigt, kan vi sætte dig i kontakt med en af vores læger. Oplysningerne gives telefonisk og bekræftes ikke skriftligt eller sendes med posten.
Informationstjenester leveres mellem kl. 8.00 og 19.00 og inden for den tid, der normalt kræves for at imødekomme anmodningen.
Men uanset tidspunktet for opkaldet tager vi imod og registrerer dine anmodninger og kontaktoplysninger, så vi kan ringe tilbage og give dig de svar, du har brug for.

HJEMTRANSPORT ELLER MEDICINSK TRANSPORT

Du kommer til skade eller lider af en sygdom, herunder i tilfælde af en epidemi eller pandemi, under en forsikret rejse.
Vi organiserer og betaler for din hjemtransport til dit hjem eller til et hospital tæt på dit hjem.
Der tages kun hensyn til medicinske krav, når der træffes beslutning om hjemrejsedato, valg af transportmiddel eller indlæggelsessted.
Beslutningen om hjemsendelse træffes af vores embedslæge efter at have konsulteret den læge, der lejlighedsvis er til stede, og om nødvendigt familielægen. Når du bliver hjemsendt, og hvis vores lægekonsulent foreskriver det, organiserer og betaler vi for transport af en ledsager, der skal ledsage dig.
Enhver afvisning af den løsning, der foreslås af vores medicinske team, vil resultere i annullering af dækningen for personlig assistance.

MEDICINSKE UDGIFTER (UDEN FOR BOPÆLSLANDET)

Når lægeudgifter [1}(herunder i tilfælde af sygdom i forbindelse med en epidemi eller pandemi) {2]er blevet afholdt med vores forudgående samtykke, refunderer vi den del af disse udgifter, der ikke er blevet dækket af nogen forsikringsorganisationer, du er registreret hos.
Vi vil først gribe ind, når der er foretaget refusion fra ovennævnte forsikringsorganisationer, efter fradrag af en selvrisiko, hvis størrelse er angivet i tabellen over ydelser, og under forudsætning af, at der fremlægges et originalt bevis for refusion fra din forsikringsorganisation.
Denne refusion dækker de omkostninger, der er defineret nedenfor, forudsat at de vedrører behandling, som du har modtaget uden for dit bopælsland efter en sygdom eller ulykke, der er sket uden for dit bopælsland.
I dette tilfælde refunderer vi de afholdte omkostninger op til det maksimale beløb, der er angivet i ydelseskataloget.

I tilfælde af at den forsikringsorganisation, som du bidrager til, ikke dækker de afholdte lægeudgifter, refunderer vi de afholdte udgifter op til det beløb, der er angivet i tabellen over ydelser, forudsat at du giver os de originale fakturaer for lægeudgifter og certifikatet for manglende refusion udstedt af forsikringsorganisationen.

Denne ydelse ophører den dag, vi er i stand til at sende dig hjem.

Type udgifter, der er berettiget til refusion (med forbehold for forudgående aftale) :

- Medicinske gebyrer,
- Udgifter til medicin ordineret af en læge eller kirurg,

Ambulanceudgifter ordineret af en læge til transport til nærmeste hospital, men kun hvis forsikringsselskaberne nægter at betale,
Hospitalsudgifter, hvis du anses for at være utransportabel efter beslutning truffet af Assistance-lægerne efter indhentning af oplysninger fra den lokale læge (hospitalsudgifter fra den dag, hvor vi er i stand til at hjemsende dig, dækkes ikke),
Akutte tandlægeudgifter (op til det beløb, der er angivet i ydelseskataloget, uden selvrisiko). omkostningerne ved en PCR-test, hvis den er positiv.

UDVIDELSE AF TJENESTEN : FORUDBETALING AF HOSPITALSUDGIFTER (UDEN FOR BOPÆLSLANDET)

Vi kan, inden for grænserne af de dækkede beløb som angivet ovenfor, forskudsvis dække udgifter til hospitalsindlæggelse, som du pådrager dig uden for dit bopælsland, under følgende kumulative betingelser:

- MUTUAIDE ASSISTANCE's læger skal efter at have indhentet oplysninger fra den lokale læge beslutte, at det ikke er muligt at sende dig tilbage til dit bopælsland i den nærmeste fremtid.
- den behandling, som forskuddet gælder for, skal ordineres efter aftale med MUTUAIDE ASSISTANCE's læger.
- du eller enhver person, der er bemyndiget af dig, skal formelt forpligte sig til dette ved at underskrive et specifikt dokument, der leveres af MUTUAIDE ASSISTANCE, når den nuværende tjeneste implementeres :
  - ▷ at tage de nødvendige skridt for at få omkostningerne dækket af forsikringsorganerne inden for 15 dage efter den dato, hvor MUTUAIDE ASSISTANCE sender de nødvendige oplysninger,
  - ▷ at refundere MUTUAIDE ASSISTANCE for de beløb, der er modtaget i denne henseende fra forsikringsorganisationerne inden for en uge efter modtagelse af disse beløb.

Vi vil kun være ansvarlige for eventuelle omkostninger, der ikke dækkes af forsikringsorganisationerne, op til grænsen for det beløb, der dækkes under ydelsen «lægeudgifter».

Du skal give os certifikatet for manglende refusion fra disse forsikringsorganer inden for en uge efter, at du har modtaget det. For at bevare vores rettigheder på et senere tidspunkt forbeholder vi os ret til at bede dig eller dine begunstigede om en forpligtelseserklæring, der forpligter dig til at tage de nødvendige skridt over for de sociale sikringsorganer og tilbagebetale os de modtagne beløb.
Hvis du ikke tager de nødvendige skridt for at få omkostningerne dækket af forsikringsorganisationerne inden for fristen, eller hvis du ikke inden for fristen forelægger MUTUAIDE ASSISTANCE certifikatet fra disse forsikringsorganisationer, der angiver, at omkostningerne ikke er dækket, kan du under ingen omstændigheder gøre krav på ydelsen «medicinske udgifter» og skal
tilbagebetale alle hospitalsomkostninger, der er forskudt af MUTUAIDE ASSISTANCE, som om nødvendigt vil indlede enhver nyttig genopretningsprocedure, hvis omkostninger bæres af dig.

RESERVECHAUFFØR

Du bliver syg eller kommer til skade under en dækket rejse i et af nedenstående lande, og du er ikke længere i stand til at køre dit køretøj: Hvis ingen af passagererne er i stand til at erstatte dig, sørger vi for en chauffør, der kører køretøjet tilbage til din bopæl ad den mest direkte rute.

Vi dækker chaufførens rejseomkostninger og løn.

Chaufføren skal overholde arbejdslovgivningen og skal især - som de franske regler er nu - holde 45 minutters pause efter 4 timer og 30 minutters kørsel, og den samlede daglige køretid må ikke overstige 9 timer.

Hvis dit køretøj er mere end 8 år gammelt og/eller 150.000 km gammelt, eller hvis dets tilstand og/eller last ikke overholder de standarder, der er fastsat i den franske færdselslov, skal du give os besked.

Vi forbeholder os ret til ikke at sende en chauffør. I dette tilfælde vil vi, som et alternativ til at stille en chauffør til rådighed, sørge for og betale for en togbillet på 1. klasse eller en flybillet på økonomiklasse til afhentning af køretøjet.

Denne service gælder kun i følgende lande : Frankrig (herunder Monaco, Andorra, undtagen DOM-ROM, COM og sui generis- myndigheder), Spanien, Portugal, Grækenland, Italien, Schweiz, Liechtenstein, Østrig, Tyskland, Belgien, Nederlandene, Luxembourg, Det Forenede Kongerige, Irland, Danmark, Norge, Sverige, Finland, Island).

Udgifterne til brændstof, vejafgifter, hoteller og måltider for eventuelle passagerer er dit ansvar.

TIDLIG TILBAGEVENDEN

Hvis du er nødt til at afbryde dit ophold før tid i et af nedenstående tilfælde, dækker vi dine transportomkostninger (billet- eller benzinomkostninger) og omkostningerne for de forsikrede medlemmer af din familie eller to personer, der er forsikret i henhold til denne kontrakt, og som ledsager dig.

Vi griber ind i tilfælde af :

- **Alvorlig sygdom, alvorlig legemsbeskadigelse,** der medfører hospitalsindlæggelse eller død hos et familiemedlem, din professionelle afløser, den person, der er ansvarlig for at passe dine mindreårige børn eller en handicappet person, der bor under dit tag, den juridiske værge eller en person, der normalt bor under dit tag;
- **Alvorlige materielle skader,** der kræver din tilstedeværelse og påvirker dit hjem eller dine forretningslokaler som følge af indbrud, brand eller vandskade.

HJÆLP I DEN FORSIKREDES HJEM

I tilfælde af indbrud, tyveri, vandskade eller brand i din hovedbolig under dit forsikrede ophold, vil vi opsøge og betale for serviceudbyderens interventionsomkostninger (rejse, arbejde, konserveringsforanstaltninger og eventuelle dele) op til de beløb, der er angivet i tabellen over dækningssummer, for presserende reparationer, dvs. når foranstaltninger er nødvendige for at sikre hjemmet, i form af :

- Blikkenslagerarbejde
- Elektricitet
- Låsesmed
- Ruder

Alle omkostninger, der overstiger dette beløb, skal afholdes af ejeren.

OMKOSTNINGER TIL BEVOGTNING

Du er væk fra din hovedbolig, som er blevet sårbar efter et indbrud, en vandskade eller en brand under dit forsikrede ophold.

Vi dækker omkostningerne til bevogtning af boligen op til den grænse, der er angivet i dækningsoversigten, så snart begivenheden indtræffer.

Alle omkostninger, der overstiger dette beløb, skal afholdes af ejeren.

SPECIFIKKE UNDTAGELSER

Ud over de undtagelser, der er fælles for alle garantier er også udelukket :

▶ Ophold af diagnostiske og/eller behandlingsmæssige årsager,

▶ Udgifter til lægebehandling og hospitalsindlæggelse i bopælsland,

▶ Beruselse, selvmord eller selvmordsforsøg og deres konsekvenser,

▶ Enhver frivillig lemlæstelse foretaget af den forsikrede,

▶ Godartede sygdomme eller skader, der kan behandles lokalt, og/eller som ikke forhindrer modtageren/den forsikrede i at fortsætte sit ophold,

▶ Graviditet, medmindre der er tale om en uforudsigelig komplikation, og under alle omstændigheder graviditet ud over36. uge, frivillig afbrydelse af graviditeten og eftervirkningerne af fødslen,

▶ Rekonvalescens og sygdomme under,

▶ Tidligere diagnosticerede sygdomme, der har krævet hospitalsindlæggelse inden for de sidste 6 måneder før afrejsedatoen for opholdet,

▶ Hændelser i forbindelse med medicinsk behandling eller operation, som ikke er uforudsete, tilfældige eller utilsigtede,

▶ Udgifter til proteser: optiske, dentale, akustiske, funktionelle osv.

▶ Konsekvenserne af smitsomme risikosituationer i en epidemisk sammenhæng, som er underlagt karantæne eller forebyggende foranstaltninger eller specifik overvågning af de internationale og/eller lokale sundhedsmyndigheder i det land, hvor du opholder dig, og/eller de nationale sundhedsmyndigheder i dit oprindelsesland, medmindre andet er angivet i dækningen.

▶ Udgifter til spabehandlinger, skønhedsbehandlinger, vaccinationer og relaterede udgifter,

▶ Ophold på plejehjem og relaterede udgifter,

▶ rehabilitering, fysioterapi, kiropraktisk behandling og relaterede udgifter,

HAR DU BRUG FOR

KONTAKT OS, 24/7

Via telefon fra Frankrig :

(+33)1 45 16 85 42

(Opkald uden tillæg, prisen afhænger af operatøren, opkald med forbehold for registrering)

Via e-mail

voyage@mutuaide.fr

For at vi kan gribe ind under de bedst mulige forhold, bedes du huske at indsamle følgende oplysninger som du vil blive bedt om at oplyse, når du ringer:

- **Dit kontraktnummer,**
- **Dit for- og efternavn,**
- **Din hjemmeadresse,**
- **Det land eller den by, du befinder dig i på opkaldstidspunktet,**
- **Angiv den nøjagtige adresse (nummer, gade, hotel osv.),**
- **Telefonnummeret, hvor vi kan få fat på dig,**
- **Karakteren af dit problem.**

Ved det første opkald får du et nummer til en assistancefil. Opkald tilbage systematisk i alle efterfølgende kontakter med vores Assistance Service.

GENERELLE BESTEMMELSER

Som ved alle forsikringsaftaler indebærer den gensidige rettigheder og forpligtelser. Det er reguleret af den franske forsikringslov.
Disse rettigheder og forpligtelser er beskrevet på de følgende sider. Denne kontrakt er en kollektiv ejendoms-og ulykkesforsikring, der er tegnet af Gritchen Affinity med MUTUAIDE ASSISTANCE.Medlemskab er valgfrit.

Bilag til artikel A. 112-1

Informationsdokument til udøvelse af retten til afkald i henhold til artikel L. 112-10 i forsikringsloven

Du har ret til at fortryde denne aftale inden for en frist på tredive (kalender)dage fra aftalens indgåelse uden omkostninger eller strafgebyrer. Hvis du imidlertid modtager en eller flere forsikringspræmier, som betyder, at du ikke skal betale præmie for en eller flere måneder i begyndelsen af aftalens løbetid, løber denne frist først fra betaling af hele eller en del af den første præmie.

Udøvelsen af fortrydelsesretten er underlagt følgende fire betingelser:

1° Du har tegnet denne aftale til ikke-erhvervsmæssige formål.
2° Denne aftale er et supplement til køb af en vare eller en tjeneste, der sælges af en leverandør.
3° Den aftale, du ønsker at fortryde, er ikke fuldt ud opfyldt.
4° Du har ikke anmeldt nogen skader, der er dækket af denne aftale

I denne situation kan du udøve din ret til at fortryde denne kontrakt ved brev eller på anden varig måde til forsikringsselskabet. Forsikringsselskabet er forpligtet til at tilbagebetale den betalte præmie inden for tredive dage efter din fortrydelse.

For at undgå dobbeltforsikring opfordres du desuden til at kontrollere, at du ikke allerede er omfattet af en forsikring, der dækker en af de risici, der er dækket af den kontrakt, du har tegnet.

Yderligere oplysninger :

Afkaldserklæringen, som du finder en model af nedenfor til udøvelse af denne ret, skal sendes pr. brev eller på et andet holdbart medium til Gritchen Affinity -27, rue Charles Durand -CS70139 -18021 Bourges :
«Jeg, undertegnede M.....demeurant ..... giver afkald på min police nr... tegnet hos MUTUAIDE ASSISTANCE i overensstemmelse med artikel L 112-10 i Code des Assurances. Jeg bekræfter, at jeg på datoen for afsendelsen af dette brev ikke er bekendt med noget krav i henhold til policen.

Konsekvenser af at give afkald :

Hvis du udøver din fortrydelsesret inden for den periode, der er angivet i boksen ovenfor, vil kontrakten blive annulleret med virkning fra datoen for modtagelse af brevet eller andet varigt medium. Så snart du bliver opmærksom på et krav i henhold til policen, kan du ikke længere udøve denne ret til afkald. I tilfælde af afkald er du kun ansvarlig for betaling af den del af præmien eller bidraget, der svarer til den periode, hvor risikoen blev pådraget, idet denne periode beregnes frem til datoen for annulleringen. Den fulde præmie eller det fulde bidrag skal dog fortsat betales til forsikringsselskabet, hvis du udnytter din ret til afkald, når der i afkaldsperioden opstår en skade, der involverer den dækning, som aftalen giver, og som du ikke var klar over.

FÆLLES BESTEMMELSER FOR ALLE GARANTIER

DEFINITIONER OG ANVENDELSESOMRÅDE

Vi, forsikringsselskabet

MUTUAIDE ASSISTANCE -126, rue de la Piazza -CS 20010 -93196 Noisy-le-Grand Cedex -S.A. au capital de 12.558.240 € entièrement verse - Entreprise régie par le Code des Assurances RCS 383 974 086 Bobigny -TVA FR 31 3 974 086 000 19

Alvorlig legemsbeskadigelse

Pludselig forringelse af helbredet som følge af en pludselig udefrakommende årsag, der ikke er tilsigtet af offeret, og som er attesteret af en kompetent medicinsk myndighed, og som fører til udstedelse af en recept på medicin til patienten og medfører ophør af al erhvervsmæssig eller anden aktivitet.

Alvorlig sygdom

Pludselig og uforudsigelig forringelse af helbredet, der er attesteret af en kompetent medicinsk myndighed, og som fører til udstedelse af en recept på behandling til patienten og indebærer ophør af al erhvervsmæssig eller anden aktivitet.

Angreb

Enhver voldshandling, der udgør et kriminelt eller ulovligt angreb på personer og/eller ejendom i det land, hvor du opholder dig, og som har til formål at forstyrre den offentlige orden alvorligt gennem intimidering og terror, og som er dækket af medierne.

Dette «angreb» skal registreres af det franske udenrigsministerium eller indenrigsministerium. Hvis flere angreb finder sted på samme dag, i samme land, og hvis myndighederne anser det for at være en enkelt koordineret aktion, vil det blive betragtet som en enkelt begivenhed.

Begivenheder dækket af assistance

Sygdom, tilskadekomst eller død under en forsikret rejse.

Begivenheder dækket af forsikring

- **Annullering**
- Omkostninger til ændringer
- **Forsinket ankomst**
- **Afbrydelse af opholdet**
- **Glemte genstande**
- **Udskiftning af køretøj**
- **Udgifter til dyrlægebehandling**
- **Indskudsbeskyttelse**

COM

COM henviser til de franske oversøiske samfund: Fransk Polynesien, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis og Futuna, Saint Martin og Saint Barthélemy.

Definition af personlig assistance

Personlig assistance dækker alle tjenester, der ydes i tilfælde af sygdom, tilskadekomst eller død af de dækkede personer under en garanteret rejse.

Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS)

Østrig, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Grækenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Storbritannien.

DOM-ROM, COM og lokale myndigheder sui generis

Guadeloupe; Martinique, Fransk Guyana Réunion, Fransk Polynesien, Saint Pierre og Miquelon, Wallis og Futuna, Mayotte, Saint-Martin, Saint Barthelemy, Ny Kaledonien.

DROM

DROM henviser til de franske oversøiske departementer og regioner: Guadeloupe, Martinique, Fransk Guyana, Réunion og Mayotte.

Epidemi

Unormalt høj forekomst af en sygdom over en given periode og i en given region.

Europa

Europa omfatter følgende lande: Andorra, Østrig, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Cypern, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Tyskland, Gibraltar, Ungarn, Grækenland, Irland, Italien, Liechtenstein, Letland, Litauen, Luxembourg, Malta, Monaco, Holland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, San Marino, Spanien, Sverige, Schweiz og Storbritannien.

Familiemedlemmer

Din juridiske eller faktiske ægtefælle eller enhver person, der er knyttet til dig via en Pacs, dine slægtninge i op-eller nedstigende linje eller din ægtefælles slægtninge i opstigende linje, dine svigerfædre, svigermødre, brødre, søstre, herunder børn af ægtefællen eller samleveren til en af dine slægtninge i direkte opstigende linje, svogre, svigerinder, svigersønner, svigerdøtre eller din ægtefælles slægtninge i opstigende linje. De skal være bosiddende i samme land som dig, medmindre andet er angivet i kontrakten.

Forsikrede / begunstiget

Fysiske personer eller grupper, der er behørigt forsikret i henhold til denne kontrakt og herefter benævnt »De«, og hvis bopæl er angivet på reservationsbekræftelsen.

Franchise

Den del af tabet, som den forsikrede skal betale i henhold til kontrakten i tilfælde af erstatning efter en skade. Overskridelsen kan udtrykkes som et beløb, en procentdel, en dag, en time eller en kilometer.

Garanteret ophold eller forsikret ophold

Et ophold, for hvilket du er forsikret og har betalt den tilsvarende præmie, med en maksimal varighed på 90 på hinanden følgende dage.

Hjem

For assistance-og forsikringsdækning anses bopæl for at være det primære og sædvanlige opholdssted i Frankrig, i de franske oversøiske departementer og territorier (DOMROM COM) og sui generis-kollektiver eller i Europa. I tilfælde af en tvist er det skattemæssige hjemsted bopælen.

Indskud

Økonomisk garanti, som campingpladsen tilbageholder i tilfælde af skader på det lejede eller tab af udstyr. Beløbet er defineret i lejekontrakten.

Karantæne

Isolering af personen, i tilfælde af mistanke om eller bekræftet sygdom, besluttet af en kompetent lokal myndighed med henblik på at forhindre spredning af sygdommen. risikoen for, at sygdommen spreder sig i forbindelse med en epidemi eller pandemi.

Krav

En begivenhed af tilfældig karakter, der kan udløse dækning under denne police.

Maksimum pr. begivenhed

Når der ydes dækning for flere forsikrede personer, som er ofre for den samme begivenhed, og som er forsikret i henhold til de samme specifikke betingelser, er forsikringsselskabets dækning under alle omstændigheder begrænset til det maksimale beløb, der er fastsat i denne dækning, uanset antallet af ofre. Det betyder, at erstatningen reduceres og udbetales i forhold til antallet af ofre.

Naturkatastrofer

Unormal intensitet af et naturligt stof, der ikke er forårsaget af menneskelig indgriben. Et fænomen, såsom et jordskælv, vulkanudbrud, flodbølge, oversvømmelse eller naturkatastrofe, forårsaget af den unormale intensitet af en naturlig faktor og anerkendt som sådan af de offentlige myndigheder.

Pandemi

Epidemi, der udvikler sig over et stort område, krydser grænser og betegnes som en pandemi af Verdenssundhedsorganisationen (WHO) og/eller af de kompetente lokale offentlige myndigheder i det land, hvor katastrofen indtraf.

Skade

Pludselig forværring af helbredet som følge af en uventet ydre årsag, som offeret ikke selv har forårsaget, og som er konstateret af en kompetent lægelig myndighed.

Sygdom

Pludselig og uforudsigelig forringelse af helbredet attesteret af en kompetent medicinsk myndighed.

Territorialitet

Over hele verden.

Udenlandske

Ethvert andet land end dit bopælsland.

Udførelse af tjenester

De assistancetjenester, der er omfattet af denne aftale, kan kun aktiveres efter forudgående aftale med MUTUAIDE ASSISTANCE. Derfor vil MUTUAIDE ASSISTANCE ikke refundere nogen udgifter afholdt af støttemodtagerne.

Varighed af garantier

- Afbestillingsdækningen træder i kraft den dag, du tegner forsikringen, og udløber den dag, du tager af sted på din ferie.
- Gyldighedsperioden for de andre garantier svarer til de datoer for ferien, der er angivet på fakturaen udstedt af feriearrangøren, med en maksimal varighed på 90 på hinanden følgende dage.

Vi organiserer

Vi vil tage alle de nødvendige skridt for at give dig adgang til tjenesten.

Vi tager os af

Vi finansierer tjenesten.

Ugyldighed

Enhver form for bedrageri, forfalskning, vildledning eller falsk vidnesbyrd, der kan påvirke de garantier, der er fastsat i aftalen, gør vores forpligtelser ugyldige og medfører fortabelse af de rettigheder, der er fastsat i nævnte aftale.

HVAD ER FORSIKRINGENS GEOGRAFISKE DÆKNING?

Den dækning og/eller de fordele, der tegnes i henhold til denne kontrakt, gælder i hele verden.

HVAD ER KONTRAKTENS VARIGHED

Gyldighedsperioden svarer til varigheden af de tjenester, der sælges af feriearrangøren. Garantiens varighed må under ingen omstændigheder overstige 3 måneder fra afrejsedatoen.

Dækningen «AFBESTILLING» træder i kraft på datoen for tilmelding til denne kontrakt og udløber på feriens afrejsedag (udrejsen).

Anden dækning træder i kraft på den planlagte afrejsedato og udløber på den planlagte hjemrejsedato.

BEKÆMPELSE AF SVINDEL

En forsikringskontrakt kan ikke give overskud til den forsikrede; den garanterer kun kompensation for faktiske tab.

Hvis du begår bedrageri, forfalsker eller misrepræsenterer arten, årsagerne, omstændighederne eller konsekvenserne af et krav, eller hvis du bevidst bruger unøjagtige dokumenter eller svigagtige midler, mister du alle rettigheder til dækning for det pågældende krav.

HVAD ER UDE-LUKKELSER GÆLDENDE FOR ALLE AF VORES GARANTIER?

Vi kan ikke gribe ind, når dine krav på garantier eller ydelser er en konsekvens af skader, der skyldes :

▶ Ydelser, der ikke er anmodet om under opholdet, eller som ikke er organiseret af os eller efter aftale med os, giver ikke ret til tilbagebetaling eller kompensation efter begivenheden,

▶ Udgifter til forplejning og hotel, undtagen dem, der er specificeret i dækningsteksten,

▶ Skader forårsaget med vilje af den forsikrede og de resulterende fra dens deltagelse i en forbrydelse, en forseelse eller et slagsmål, undtagen i selvforsvar,

▶ Antallet af domme og deres konsekvenser,

▶ Brug af narkotiske stoffer eller medicin, der ikke er ordineret af en læge,

▶ alkoholpåvirkning,

▶ Toldafgifter,

▶ Deltagelse som udøver i en konkurrencesport eller i et stævne, der giver ret til en national eller international placering, og som er organiseret af et sportsforbund, hvortil der er udstedt en licens, samt træning med henblik på disse konkurrencer,

▶ Professionel udøvelse af enhver sport,

▶ Deltagelse i udholdenheds-eller hastighedskonkurrencer eller -events og deres forberedende tests om bord på ethvert land-, vand-eller luftkøretøj,

▶ Konsekvenserne af ikke at overholde de anerkendte sikkerhedsregler, der er forbundet med udøvelsen af enhver form for sportsaktivitet i fritiden,

▶ Udgifter afholdt efter hjemkomsten fra ferien eller udløb af garantien,

▶ Ulykker som følge af din deltagelse, selv som amatør, i følgende sportsgrene: motorsport (uanset hvilket motorkøretøj, der anvendes), luftsport, bjergbestigning, bobslæde, jagt på farlige dyr, ishockey, skeleton, kampsport, hulelægning, snesport med en international, national eller regional rangliste,

▶ Bevidst manglende overholdelse af reglerne i det besøgte land eller udøvelse af aktiviteter, der ikke er godkendt af de

lokale myndigheder,

- **Officielle forbud, beslaglæggelser eller tvangsforanstaltninger,**
- **Forsikredes brug af Luftnavigation,**
- **Brugen af krigsmateriel, sprængstoffer og skydevåben,**
- **Skader som følge af forsætlig eller hensynsløs adfærd fra forsikredes side i henhold til artikel L.113-1 i Code des Assurances,**
- **Selvmord og selvmordsforsøg,**
- **Epidemier og pandemier, medmindre andet er angivet i dækningen, forurening og naturkatastrofer,**
- **Borgerkrig eller fremmed krig, optøjer, strejker, borgerlige uroligheder, terrorhandlinger, gidseltagning,**
- **Disintegration af atomkernen eller bestråling fra en radioaktiv energikilde.**
- **Ingen risici**

MUTUAIDE ASSISTANCE kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for fejl eller forsinkelser i udførelsen af sine forpligtelser som følge af tilfælde af force majeure eller begivenheder som borgerkrig eller udenlandsk krig, optøjer eller folkelige bevægelser, lockout, strejker, angreb, terrorhandlinger, pirateri, storme og orkaner, jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre katastrofer, opløsning af atomkernen, eksplosion af nukleare anordninger og radioaktive nukleare effekter, epidemier, virkningerne af forurening og naturkatastrofer, virkningerne af stråling eller enhver anden tilfældig begivenhed eller force majeure, samt deres konsekvenser.

DRIFTSREGLER FOR TJENESTER ASSISTANCE

Assistance kan kun ydes, hvis den forsikrede foretager et telefonopkald på tidspunktet for hændelsen. Så snart opkaldet er modtaget, organiserer og betaler MUTUAIDE ASSISTANCE, efter at have kontrolleret ansøgerens rettigheder, for de tjenester, der er fastsat i denne aftale.
For at drage fordel af en tjeneste kan MUTUAIDE ASSISTANCE bede den forsikrede om at retfærdiggøre den status, han/hun påberåber sig, og for hans/hendes regning fremvise de dokumenter, der beviser denne ret. Den forsikrede skal give vores læger adgang til alle medicinske oplysninger om den person, som vi intervenerer for. Disse oplysninger vil blive behandlet i overensstemmelse med den medicinske tavshedspligt.

MUTUAIDE ASSISTANCE kan under ingen omstændigheder træde i stedet for de lokale beredskabstjenester og griber ind inden for rammerne af de aftaler, der er indgået med de lokale myndigheder, og dækker heller ikke de omkostninger, der påløber, med undtagelse af omkostningerne til transport med ambulance eller taxa til det nærmeste sted, hvor der kan gives passende pleje, i tilfælde af en mindre sygdom eller mindre skade, der hverken kræver hjemtransport eller medicinsk transport.

MUTUAIDE ASSISTANCE's interventioner udføres i fuld overensstemmelse med nationale og internationale love og regler. De skal derfor have de nødvendige tilladelser fra de relevante myndigheder.

Når MUTUAIDE ASSISTANCE har betalt for transport af en forsikret, skal denne returnere den oprindeligt planlagte og ikke anvendte returbillet.

MUTUAIDE ASSISTANCE beslutter, hvilken type flybillet der stilles til rådighed for den forsikrede i henhold til de muligheder, som flyselskaberne tilbyder, og rejsens længde.

BETINGELSER FOR TILBAGEBETALING

Refusioner til forsikrede vil kun blive foretaget af os mod fremvisning af originale kvitterede fakturaer for udgifter afholdt med vores samtykke. Anmodninger om refusion skal sendes til :

MUTUAIDE ASSISTANCE
Service Gestion des Sinistres
126, rue de la Piazza
93196 NOISY LE GRAND CEDEX

HÅNDTERING AF KLAGER

1. Hvis du er uenig eller utilfreds med implementeringen af din kontrakt, bedes du give MUTUAIDE besked ved at ringe til **01.45.16.85.42** eller skrive til voyage@mutuaide.fr til Assistance cover, der er anført nedenfor:

- **Hjemtransport eller medicinsk transport**
- **Medicinske udgifter**
- **Reservechauffør**
- **Tidlig tilbagevenden**
- **Assistance i den forsikredes hjem**
- **Omkostninger til bevogtning**

Hvis du ikke er tilfreds med det svar, du får, kan du skrive til :

MUTUAIDE SERVICE QUALITE CLIENTS
126, rue de la Piazza
93196 NOISY LE GRAND CEDEX

MUTUAIDE forpligter sig til at bekræfte modtagelsen af dit brev inden for 10 arbejdsdage.

Den vil blive behandlet inden for 2 måneder. Hvis uoverensstemmelsen fortsætter, kan du henvise sagen til Médiation de l'Assurance pr. post til: La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09.

2. I tilfælde af uenighed eller utilfredshed med den indgåede kontrakt, inviterer vi dig til at informere GRITCHEN AFFINITY ved at skrive til Service réclamations 27 rue Charles Durand 18000 BOURGES eller via e-mail: **reclamations@gritchen.fr** for den forsikringsdækning, der er anført nedenfor:

- **Annullering**
- **Omkostninger til ændringer**
- **Forsinket ankomst**
- **Afbrydelse af opholdet**
- **Glemte genstande**
- **Udskiftning af køretøj**
- **Udgifter til dyrlægebehandling**
- **Indskudsbeskyttelse**

Hvis du ikke er tilfreds med det svar, du får, kan du skrive til :

MUTUAIDE SERVICE ASSURANCE
TSA 20296
94368 BRY SUR MARNE CEDEX

MUTUAIDE forpligter sig til at bekræfte modtagelsen af dit brev inden for 10 arbejdsdage. Den vil blive behandlet inden for 2 måneder.
Hvis uoverensstemmelsen fortsætter, kan du henvise sagen til Médiation de l'Assurance pr. post til :
La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09.
Forsikringsmægling er ikke kompetent til at håndtere kontrakter, der er indgået for at dække professionelle risici.

INDSAMLING AF DATA

Forsikrede anerkender, at han/hun er blevet informeret om, at Forsikringsselskabet behandler hans/hendes personlige data i overensstemmelse med de gældende regler om beskyttelse af personlige data, og at :

- at svarene på de stillede spørgsmål er obligatoriske, og at konsekvenserne for forsikringstageren i tilfælde af falske erklæringer eller udeladelser kan være aftalens ugyldighed (artikel L 113-8 i den franske forsikringslov) eller nedsættelse af erstatningen (artikel L 113-9 i den franske forsikringslov),
- Behandlingen af personoplysninger er nødvendig for underskrivelsen og opfyldelsen af kontrakten og garantierne, forvaltningen af kommercielle og kontraktlige relationer eller håndhævelsen af gældende juridiske, lovgivningsmæssige eller administrative bestemmelser.
- De indsamlede og behandlede data opbevares i det tidsrum, der er nødvendigt for at opfylde kontrakten eller den juridiske forpligtelse. Disse data arkiveres derefter i overensstemmelse med de tidsperioder, der er fastsat i bestemmelserne om forældelse.
- Modtagerne af de oplysninger, der vedrører ham/hende, er, inden for rammerne af deres beføjelser, forsikringsselskabets afdelinger, der er ansvarlige for indgåelse, forvaltning og gennemførelse af forsikringsaftalen og dækningen, dets delegerede, agenter, partnere, underleverandører og genforsikringsselskaber i forbindelse med udførelsen af deres opgaver.

De kan også videresendes, hvor det er relevant, til faglige organer samt til alle personer, der er involveret i kontrakten, såsom advokater, eksperter, domstols-og ministerielle embedsmænd, kuratorer, værger og efterforskere.
Oplysninger om forsikringstageren kan også sendes til forsikringstageren samt til personer, der er godkendt som autoriserede tredjeparter (domstole, voldgiftsmænd, mæglere, relevante ministerier, tilsyns-og kontrolmyndigheder og alle offentlige organer, der er godkendt til at modtage sådanne oplysninger, samt til de afdelinger, der er ansvarlige for kontrol, såsom lovpligtige revisorer, revisorer og afdelinger, der er ansvarlige for intern kontrol).

- I sin egenskab af finansiel institution er forsikringsselskabet underlagt de juridiske forpligtelser, der hovedsageligt følger af den monetære og finansielle lov med hensyn til bekæmpelse af hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme og implementerer i denne henseende en proces til overvågning af kontrakter, der kan føre til udarbejdelse af en erklæring om mistanke eller en foranstaltning til indefrysning af aktiver.

Data og dokumenter vedrørende den forsikrede opbevares i en periode på fem (5) år fra kontraktens udløb eller forholdets ophør.

- Deres personlige data kan også bruges til at bekæmpe forsikringssvindel, hvilket kan føre til, at de kommer på en liste over personer, der er i fare for at blive udsat for svindel.

Denne registrering kan resultere i en længere gennemgang af sagen eller endda en reduktion eller afvisning af en foreslået rettighed, ydelse, kontrakt eller service.

I denne sammenhæng kan personoplysninger om ham/hende (eller om personer, der er part i eller interesseret i kontrakten) behandles af alle autoriserede personer, der arbejder inden for enhederne i forsikringskoncernen som en del af kampen mod svindel. Disse data kan også sendes til autoriseret personale i organisationer, der er direkte involveret i svindel (andre forsikringsorganisationer eller mæglere; retslige myndigheder, mæglere, voldgiftsmænd, retsembedsmænd, offentlige embedsmænd; tredjepartsorganisationer osv.) autoriseret ved lov og, hvor det er relevant, ofre for svindel eller deres repræsentanter).

I tilfælde af en advarsel om svindel opbevares dataene i højst seks (6) måneder for at kvalificere advarslen og slettes derefter, medmindre advarslen viser sig at være relevant. I tilfælde af en relevant advarsel opbevares dataene i op til fem (5) år fra lukningen af bedragerisagen eller indtil afslutningen af retssagen og de gældende forældelsesfrister.

For personer på en liste over mistænkte svindlere slettes deres data efter 5 år fra datoen for optagelse på listen.
▶ I sin egenskab af forsikringsselskab er det berettiget til at behandledatavedrørende lovovertrædelser, dommeogsikkerhedsforanstaltninger, enten når policen tegnes, under dens udførelse eller i forbindelse med håndtering af tvister.

▶ Personoplysninger kan også bruges af forsikringsselskabet som en del af den behandling, som det gennemfører, og hvis formål er forskning og udvikling for at forbedre kvaliteten eller relevansen af dets fremtidige forsikrings-og/eller assistanceprodukter og servicetilbud.

▶ Personoplysninger om ham/hende kan være tilgængelige for nogle af forsikringsselskabets medarbejdere eller tjenesteudbydere, der er etableret i lande uden for Den Europæiske Union.

▶ Ved at bevise sin identitet har den forsikrede ret til at få adgang til, berigtige, slette og gøre indsigelse mod de behandlede data. De har også ret til at bede om, at brugen af deres data begrænses, hvis det ikke længere er nødvendigt, eller at de data, de har leveret, gendannes i et struktureret format, hvis det er nødvendigt for kontrakten, eller hvis de har givet samtykke til brugen af disse data.

De har ret til at definere retningslinjer for, hvad der skal ske med deres personlige data efter deres død. Disse direktiver, hvad enten de er generelle eller specifikke, vedrører opbevaring, sletning og kommunikation af hans eller hendes data efter hans eller hendes død.

Disse rettigheder kan udøves ved at kontakte forsikringsselskabets repræsentant for databeskyttels:
▶ via e-mail: **til DRPO@MUTUAIDE.fr**
eller
▶ pr. post: ved at skrive til følgende adresse **Délégué représentant à la protection des données – MUTUAIDE ASSISTANCE**
126, rue de la Piazza – 93196 Noisy le Grand.

Hvis du har fremsat en anmodning til den ansvarlige for databeskyttelse og ikke har modtaget et tilfredsstillende svar, kan du henvise sagen til CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

SUBROGATION

MUTUAIDE ASSISTANCE indtræder i omfanget af den udbetalte erstatning og de ydelser, den har leveret, i den forsikredes rettigheder og handlinger over for enhver person, der er ansvarlig for de begivenheder, der motiverede dens indgriben. Når ydelserne i henhold til aftalen helt eller delvist dækkes af et andet selskab eller en anden institution, indtræder MUTUAIDE ASSISTANCE i forsikredes rettigheder og krav mod dette selskab eller denne institution.

RECEPT

I henhold til artikel L 114-1 i forsikringsloven forældes ethvert søgsmål, der udspringer af denne kontrakt, efter to år fra den begivenhed, der gav anledning til det. Denne periode forlænges til ti år for dækning af dødsfald, og krav fra begunstigede forældes senest tredive år efter datoen for begivenheden.
Denne periode løber dog ikke :
▶ i tilfælde af fortielse, udeladelse, falsk eller unøjagtig erklæring om risikoen, fra den dag, hvor forsikringsselskabet blev opmærksom på det;
▶ i tilfælde af et krav, kun fra den dag, hvor de berørte personer blev opmærksomme på det, hvis de kan bevise, at de ikke var opmærksomme på det indtil da.

Når forsikredes krav mod forsikringsselskabet er baseret på regres fra tredjemand, løber denne forældelsesfrist først fra den dag, hvor denne tredjemand anlagde sag mod forsikrede eller blev kompenseret af sidstnævnte. Denne forældelsesfrist kan afbrydes, i overensstemmelse med artikel L 114-2 i forsikringsloven, af en af følgende almindelige årsager til afbrydelse:

- skyldnerens anerkendelse af den rettighed, som den person, mod hvem han foranstaltede, havde (artikel 2240 i civilloven);
- uet retskrav, selv i en summarisk retssag, indtil sagen er afsluttet. Det samme gælder for selv hvis den indbringes for en domstol, der ikke har kompetence, eller hvis indbringelsen af kravet for domstolen annulleres på grund af en procedurefejl (artikel 2241 og 2242 i den civile lovbog).
- Afbrydelsen er ugyldig, hvis sagsøgeren trækker sit krav tilbage eller lader sagen bortfalde, eller hvis hans krav bliver endeligt afvist (artikel 2243 i civilloven); et sikrende tiltag foretaget i henhold til Code of Civil Enforcement Procedures eller en tvangsfuldbyrdelseshandling (artikel 2244 i Civil Code).

Bemærk venligst, at :

Indkaldelse af en af de solidariske skyldnere ved en begæring til retten eller en eksekutionstitel eller skyldnerens anerkendelse af retten for den person, som han forfaldt over for, afbryder forældelsesfristen over for alle de andre, selv over for deres arvinger. På den anden side afbryder en stævning udstedt til en af arvingerne til en solidarisk skyldner eller en anerkendelse fra denne arving ikke forældelsesfristen for at I forhold til de andre medarvinger, selv i tilfælde af et pantekrav, hvis forpligtelsen er delelig. En sådan stævning eller anerkendelse afbryder kun forældelsesfristen i forhold til de andre medskyldnere for så vidt angår den andel, som den pågældende arving hæfter for.

For at afbryde forældelsesfristen i forhold til de andre medskyldnere, skal der udstedes en stævning til alle den afdøde skyldners arvinger eller en anerkendelse af alle disse arvinger (artikel 2245 i den civile lovbog).

Stævningen eller anerkendelsen af hovedskyldneren afbryder forældelsesfristen over for kautionisten (artikel 2246 i civilloven).

Forældelsesfristen kan også afbrydes af :

- Udpegning af en ekspert efter en katastrofe ;
- Afsendelse af et anbefalet brev med kvittering for modtagelse (sendt af forsikringsselskabet til den forsikrede i forbindelse med kravet om betaling af præmien, og sendt af den forsikrede til forsikringsselskabet i forbindelse med afviklingen af skaden).

BILÆGGELSE AF TVISTER

Enhver tvist, der opstår mellem forsikringsselskabet og den forsikrede vedrørende fastsættelse og udbetaling af ydelser, skal af den mest omhyggelige part, hvis der ikke findes en mindelig løsning, forelægges den kompetente domstol i den forsikredes bopæl i overensstemmelse med bestemmelserne i artikel R 114-1 i forsikringsloven.

FALSKE ERKLÆRINGER

Når de ændrer risikoens genstand eller ved at mindske vores mening:

- Enhver fortielse eller forsætlig vildledning fra din side vil gøre kontrakten ugyldig. Alle indbetalte præmier fortabes til os, og vi har ret til at kræve betaling af forfaldne præmier i henhold til artikel L.113.8 i den franske forsikringslov.
- Enhver udeladelse eller unøjagtig erklæring fra dig i ond tro vil resultere i annullering af kontrakten 10 dage efter meddelelsen sendt til dig pr. anbefalet brev og/eller anvendelse af reduktionen i erstatning i henhold til artikel L 113.9 i den franske forsikringslov.

TILSYNSMYNDIGHED

Den myndighed, der er ansvarlig for at føre tilsyn med MUTUAIDE ASSISTANCE, er Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4, place de Budapest CS 92 459 -75 436 Paris Cedex 9.