

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Anwendbar ab dem 01.11.2023

ARTIKEL 1 - GEGENSTAND UND ANWENDUNGSBEREICH

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma **SNC DEFOUR ET CIE**, offene Handelsgesellschaft mit einem Kapital von 457,35 €, im Handelsregister von TOULON unter der Nummer 305 708 919 eingetragen, mit Sitz in CAMP DU DOMAINE, 2581 Route de Bénat, 83230 BORMES-LES-MIMOSAS, innergemeinschaftliche Mehrwertsteuernummer FR14 305 708 919 000 17, gelten für die Vermietung von touristischen Unterkünften und die Bereitstellung von Komfort- und Wellnessleistungen (Modellagen und/oder Zugang zum Wellness-Center CAMP DU DOMAINE) (gemeinsam die „Leistungen“) an Privatpersonen (der/die „Kunden“). Mit jeder Bestellung akzeptiert der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) uneingeschränkt und bedingungslos. Diese haben Vorrang vor allen gegenteiligen Bestimmungen auf den Bestellscheinen des Kunden und/oder in den allgemeinen Einkaufsbedingungen, es sei denn, es wurden besondere Bedingungen von beiden Parteien akzeptiert. Der Vertrag ist auf Deutsch, Englisch und Französisch verfügbar und umfasst die AGB sowie die besonderen Bedingungen (Kostenvoranschlag und/oder Bestellschein), in denen die ausgewählten Leistungen, deren Zeitraum und Preis angegeben sind (der „Vertrag“). Die AGB können jederzeit vor Ort, in den Broschüren und auf der Website des CAMP DU DOMAINE eingesehen werden.

ARTIKEL 2 - LEISTUNGEN

Bei den Leistungen handelt es sich um Campingplatz- und Mietunterkunftsleistungen (die „**Unterkunftsleistungen**“) sowie um „**Komfort- und Wellness-Leistungen**“ (Modellage, Gesichtspflege, Körperpflege, Kosmetik und/oder Zugang zum Wellness-Center CAMP DU DOMAINE). Sie werden in der Broschüre und auf der Website des CAMP DU DOMAINE anhand eines Leistungsüberblicks und ihrer Hauptmerkmale beschrieben (u.a. insbesondere die Beschreibung der Mietunterkünfte, deren Lage vor Ort und der Mietbedingungen, eventuelle Buchungseinschränkungen - maximale Belegung, Haustiere usw. - sowie die Bedingungen und Modalitäten für die Bereitstellung der Modellage-Leistungen und/oder den Zugang zum Wellness-Center). Das CAMP DU DOMAINE kann die Leistungen jederzeit ändern, vorbehaltlich laufender Verträge. Der Kunde darf seine Buchung keineswegs ohne vorherige Zustimmung seitens CAMP DU DOMAINE untervermieten oder abtreten. Jede zusätzliche Person oder jeder Besucher, der die Einrichtung CAMP DU DOMAINE betreten möchte, muss sich zuvor bei der Rezeption anmelden und den geltenden Eintrittspreis begleichen, woraufhin ihm dieselben Leistungen wie dem Kunden zustehen.

ARTIKEL 3 - BUCHUNGEN

Die Buchungen umfassen je nach Zeitraum mindestens zwei (2) bis sieben (7) Nächte in den Mietunterkünften und auf den Stellplätzen mit privatem Sanitärbereich.

Der Kunde wählt die Leistungen, die Anzahl der Gäste, die Daten und möglichen Optionen. Wenn die ausgewählten Leistungen verfügbar sind, gibt sie der Kunde in seinen Warenkorb, um zu buchen: Hierzu greift der Kunde auf seinen Warenkorb zu (erster Klick), in dem alle Details und der Gesamtpreis (inkl. MwSt.) seiner Bestellung angezeigt werden. Hier kann er sie überprüfen und ggf. verbessern. Anschließend loggt sich der Kunde ein oder erstellt ein Kundenkonto mithilfe des vorgesehenen Formulars. Er hat Zugriff auf eine Übersicht seiner Bestellung, den Gesamtpreis (inkl. MwSt.) und die Hauptmerkmale der Leistungen. Hier kann er mögliche Verbesserungen vornehmen. Danach bestätigt er ausdrücklich seine Kenntnisnahme und Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und der Datenschutzrichtlinie von CAMP DU DOMAINE, indem er die entsprechenden Kästchen aktiviert. Er wählt seine Zahlungsmethode und bestätigt seine Bestellung (**zweiter Klick - was als Zustimmung gilt und eine Zahlungsverpflichtung zu Lasten des Kunden bewirkt. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen und erkennt dies an**). Anschließend wird er auf die sichere Zahlungswebseite weitergeleitet, um den vereinbarten Preis zu begleichen. CAMP DU DOMAINE bestätigt den Eingang durch Versand einer Bestellbestätigung samt Bestellübersicht (gewählte Leistungen und Hauptmerkmale, Preis inkl. MwSt., Daten, sowie ein Link, um die AGB im Internet einzusehen). **Die Buchung der Leistungen ist erst endgültig und der Vertrag tritt erst in Kraft, sobald die vollständige Zahlung eingegangen ist, gemäß Artikel 6 über Mietunterkünfte und Stellplätze sowie Komfort- und Wellness-Leistungen.**

Der Aufenthalt kann vor der Anreise des Kunden abgeändert und ggf. in der laufenden Saison verschoben werden, wobei eine Gebühr anfällt (100 €, einhundert Euro). Der Aufenthalt kann nicht auf die nächste Saison übertragen werden. Eventuelle Preisdifferenzen zwischen dem alten und dem neuen Aufenthalt zum Zeitpunkt der Änderung gehen zu Lasten des Kunden. Sollte der neue Aufenthalt kostengünstiger sein als der alte, wird keine Differenz erstattet. Alle Anfragen zur Verlängerung der Aufenthaltsdauer werden je nach Verfügbarkeit und zu den gültigen Preisen bearbeitet.

Jede Anfrage zur Verkürzung Ihres Aufenthalts gilt als Teilstornierung und unterliegt den Modalitäten der Aufenthaltsstornierung. Sie muss mindestens sieben (7) Tage vor der Anreise per E-Mail- oder Postzustellung gemeldet werden.

Bei verspäteter Anreise, vorzeitiger Abreise oder Nichtinanspruchnahme der Leistung besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Wenn der Kunde am vereinbarten Anreisetag nicht erscheint und uns nicht 24 Stunden vor dem Anreisedatum benachrichtigt hat, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Unterkunft oder den Stellplatz erneut anzubieten.

ARTIKEL 4 - UNTERKUNFTSLEISTUNGEN

Die Mietunterkünfte und Stellplätze werden je nach Nachfrage und nach Buchungsdatum zugewiesen. Trotz Angabe einer Stellplatznummer in der Buchung, behält sich die Direktion das Recht vor, die Zuweisung zu ändern, falls dies zwingend

erforderlich ist.

Die Fotos und Pläne der Unterkünfte dienen nur zur Veranschaulichung und sind nicht vertraglich bindend. Die Merkmale der Räume und deren Anordnung können ebenfalls je nach Modell variieren.

Der Zugang zum Campingplatz ist ausschließlich den Personen gestattet, deren Namen in der Buchung aufgeführt sind, wobei die maximale Belegung nicht überschritten werden darf. Im Falle einer falschen Angabe in der Buchung behält sich die Direktion das Recht vor, die Buchung zu stornieren, wobei die gezahlten Beträge einbehalten werden.

Der Kunde kann eine Endreinigung buchen (100 € für Mietunterkünfte, 50 € für private Sanitäreinrichtungen). Aus Respekt vor unserem Reinigungsservice entbindet diese Leistung den Kunden nicht davon, die Unterkunft mit einem Mindestmaß an Sauberkeit zu übergeben, d.h.: entleerte Mülleimer, gespültes und aufgeräumtes Geschirr, zusammengelegte Decken, geleerter Kühlschrank und gereinigte Plancha.

ARTIKEL 5 - VERSICHERUNG - STORNIERUNGEN

Optional kann eine Aufenthaltsversicherung bei der Buchung oder spätestens innerhalb von sieben (7) Tagen nach der Buchung über die unabhängige Gesellschaft CAMPEZ-COUVERT abgeschlossen werden (4,5% des Aufenthaltspreises). Sie wird in keinem Fall zurückerstattet. Im Falle einer Stornierung benachrichtigen Sie bitte die Rezeption mail@campdudomaine.com und melden Sie Ihre Stornierung oder Unterbrechung des Aufenthalts direkt bei Ihrer Online-Versicherung www.campez-couvert/declarer-un-sinistre oder per E-Mail sinistre@campez-couvert.com

AUSSCHLIESSLICH FÜR DIE UNTERKUNFTSLEISTUNGEN:

Gemäß Artikel L. 221-28, 12° des Verbraucherschutzgesetzes steht dem Kunden kein Rücktrittsrecht für die Unterkunftsleistungen zu.

Die Stornierung von Unterkunftsleistungen durch den Kunden nach der Buchung und **ohne Rücktrittsversicherung** bewirkt Folgendes:

- bei einer Stornierung sechzig (60) Tage oder mehr vor dem geplanten Anreisedatum, behält CAMP DU DOMAINE 40 % der vom Kunden für die Buchung gezahlten Beträge ein und erstattet ihm die restlichen 60 % der Buchung;

- bei einer Stornierung zwischen dem neunundfünfzigsten (59.) und dem dreißigsten (30.) Tag vor dem geplanten Anreisedatum behält CAMP DU DOMAINE 60 % der vom Kunden für die Buchung gezahlten Beträge ein und erstattet ihm die restlichen 40 % der Buchung;

- bei einer Stornierung zwischen dem neunundzwanzigsten (29.) Tag vor dem geplanten Anreisedatum und dem Anreisetag, behält CAMP DU DOMAINE die vom Kunden gezahlten Beträge ein.

Bei Aufenthalten mit Rücktrittsversicherung behält das CAMP DU DOMAINE die bei der Buchung geleistete Anzahlung ein. Der Kunde muss den Versicherungsgeber gemäß Versicherungsvertrag benachrichtigen, damit der Entschädigungsantrag bearbeitet wird. Er kann daher keinerlei Entschädigung seitens CAMP DU DOMAINE beanspruchen, auch nicht im Falle einer Ablehnung der Entschädigung durch den Versicherungsgeber, da CAMP DU DOMAINE keineswegs dafür haftet.

Jede verspätete Ankunft von mehr als VIERUNDZWANZIG STUNDEN (24 Std.), die nicht vorher gemeldet wurde, gilt automatisch und von Rechts wegen als Stornierung durch den Kunden.

Im Falle einer Stornierung durch CAMP DU DOMAINE aus irgendeinem Grund, der auf Zufall, höhere Gewalt, klimatische Ereignisse oder Gerichtsurteile zurückzuführen ist, hat der Kunde die Wahl zwischen einer sofortigen Rückerstattung der Anzahlung oder der Ausstellung einer Gutschrift im entsprechendem Wert. Diese Gutschrift ist bis zum letzten Tag der Folgesaison gültig. Sie wird nach Ablauf dieses Zeitraums oder auf erste Anfrage des Kunden zurückerstattet. Diese Stornierung kann jedoch nicht zu einer Schadensersatzzahlung führen.

AUSSCHLIESSLICH FÜR DIE KOMFORT- UND WELLNESS-LEISTUNGEN:

CAMP DU DOMAINE informiert die Kunden gemäß den geltenden Vorschriften darüber, dass sie im Falle eines Online abgeschlossenen Vertrages innerhalb von VIERZEHN (14) Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten können. Die genauen Bedingungen sind im Anhang aufgeführt.

Gemäß Artikel L. 221-25 des Verbraucherschutzgesetzes kann die Ausführung der Komfort- und Wellness-Leistungen während der Rücktrittsfrist beginnen, wenn der Kunde dies ausdrücklich beantragt. In einem solchen Fall muss CAMP DU DOMAINE die ausdrückliche Zustimmung des Kunden auf Papier oder einem dauerhaften Datenträger einholen.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er, wenn bei Ausübung seines Rücktrittsrechts die Ausführung auf seine ausdrückliche Anfrage vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen hat, CAMP DU DOMAINE einen Betrag zahlen muss, der den bis zur Zustellung seines Vertragsrücktritts erbrachten Leistungen entspricht. Dieser Betrag steht im Verhältnis zum Gesamtpreis der Leistungen.

ARTIKEL 6 - CAMPINGPLATZORDNUNG

Die Campingplatzordnung wird vor Ort ausgehängt und kann in den Broschüren und auf der Website von CAMP DU DOMAINE eingesehen werden.

Die Kunden sind dazu verpflichtet sie einzuhalten, da sie verbindlich für sie ist.

AUFNAHMEBEDINGUNGEN :

Um Zutritt zum Campingplatz zu erhalten und sich dort niederlassen zu dürfen, ist die Genehmigung des Empfangsbüros erforderlich.

Minderjährige, die nicht von ihren Eltern begleitet werden, erhalten keinen Zutritt.

Durch den Aufenthalt auf dem Gelände werden die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der vorliegenden Campingplatzordnung akzeptiert.

Jeder Verstoß oder jede Nichteinhaltung dieser Bestimmungen kann zur sofortigen Vertragsauflösung führen.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Campingplatz für Urlauber vorgesehen ist, die ihren Wohnsitz nicht hier festlegen.

Um die Ruhe der Familien zu gewährleisten, erhalten Gruppen keinen Zutritt zum Gelände. Es werden ausschließlich Familien akzeptiert.

FORMALITÄTEN :

Jede Person, die sich mindestens eine Nacht auf dem Campingplatz aufhält, ist verpflichtet, zuvor ihre Ausweispapiere im Empfangsbüro vorzulegen und die notwendigen Formalitäten zu erledigen.

INSTALLATION :

Erlaubt sind auf den Camping-Stellplätzen und den Stellplätzen mit privatem Sanitärbereich: 1 Wohnwagen + 1 Pkw + 1 Zelt oder 1 Wohnmobil + 1 Pkw + 1 Zelt oder 1 Van + 1 Pkw + 1 Zelt oder 1 großes Zelt + 1 Pkw + 2 kleine Zelte (nicht 2 Wohnmobile oder 1 Wohnmobil + 1 Van auf demselben Stellplatz)

Das Zelt, der Wohnwagen, das Mobilheim und die dazugehörige Ausrüstung müssen an dem zugewiesenen Stellplatz und gemäß den Anweisungen vom Platzverwalter aufgestellt werden.

Unbesetztes Material darf nur nach Absprache mit der Direktion und dem vorgegebenen Stellplatz zurückgelassen werden. Die Direktion haftet nicht für dieses Material, wenn der Eigentümer nicht anwesend ist.

Aus Sicherheitsgründen ist es strengstens untersagt, einen Whirlpool oder ein aufblasbares Schwimmbecken auf dem Campingplatz aufzustellen.

Zelte sind auf den Mietunterkünften verboten.

ÖFFNUNGSZEITEN DES EMPFANGSBÜROS

Das Empfangsbüro ist sieben Tage die Woche von 08:15 bis 19:45 Uhr geöffnet. Dort sind alle nützlichen Informationen zu den Angeboten des Campingplatzes, sowie zu Einkaufsmöglichkeiten, Sporteinrichtungen und touristische Attraktionen in der Umgebung zu finden.

LÄRMBELÄSTIGUNG UND RUHEZEITEN:

Die Nutzer des Campplatzes werden dringend gebeten, jegliche Geräusche und Gespräche zu vermeiden, die ihre Nachbarn stören könnten.

Zwischen 24 Uhr und 6 Uhr muss absolute Ruhe herrschen.

VERKEHR UND PARKEN DER FAHRZEUGE:

Fahrzeuge müssen die Höchstgeschwindigkeit von 10 km/h einhalten.

Zwischen 24 Uhr und 6 Uhr ist kein Verkehr erlaubt, mit Ausnahme der Lieferungen und dem Personal des Campingplatzes.

Die abgestellten Fahrzeuge dürfen weder den Verkehrsfluss beeinträchtigen noch neu ankommende Gäste bei ihrer Einrichtung behindern.

Nutzer von Fahr- oder anderen Zweirädern müssen für ihre eigene Sicherheit und die der anderen Verkehrsteilnehmer sorgen. Es wird darum gebeten, auf die unterschiedlichen Beläge der Zugangswege zu achten. Camp du Domaine haftet nicht für Stürze oder Unfälle, es sei denn, diese gehen auf die Schuld von Camp du Domaine zurück.

HAUSTIERE:

Haustiere werden zu bestimmten Perioden gegen Gebühr auf dem Campingplatz akzeptiert:

5 € / Nacht auf Stellplätzen ab dem 2. Haustier (das 1. ist kostenfrei)

7,50 € / Nacht in den Mietunterkünften SUNNY 5P und REVE 5P (maximal 2 pro Mietunterkunft)

In der Zeit vom 14.07.2024 bis einschließlich 18.08.2024 werden keine Haustiere auf dem Campingplatz akzeptiert.

Haustiere müssen spätestens am Anreisetag im Empfangsbüro angemeldet werden. Der aktualisierte Impfpass mit der Tollwutimpfung ist vorzulegen.

Hunde der Kategorie 1 und 2 sowie Hunde vom Typ Molosser werden nicht auf dem Campingplatz akzeptiert.

Hunde und andere Haustiere dürfen niemals frei herumlaufen und müssen an der Leine gehalten werden. Sie dürfen nicht unbeaufsichtigt, auch nicht eingesperrt, auf dem Stellplatz zurückgelassen werden, wenn ihre Besitzer nicht anwesend sind. Diese haften zivilrechtlich für ihre Tiere. Hundebesitzer müssen den Kot ihrer Hunde entsorgen und dürfen ihre Hunde nicht auf den freien Stellplätzen spazieren führen.

Haustiere sind weder am Strand noch in den Sanitäranlagen gestattet.

PFLEGE UND ASPEKT DER EINRICHTUNGEN:

Jeder ist verpflichtet, alles zu unterlassen, was die Sauberkeit, die Hygiene und den Aspekt des Campingplatzes beeinträchtigen könnte.

Es ist nicht gestattet, verschmutztes Wasser auf den Boden oder in die Rinnsteine zu schütten.

Die Gäste sind verpflichtet, ihre Abwässer in die dafür vorgesehenen Einrichtungen zu entsorgen.

Hausmüll, Abfälle aller Art und Papier sind in den Mülleimern zu entsorgen.

Die Nutzer sind verpflichtet, die Sanitäranlagen in einem durchgehend sauberen Zustand zu halten.

Das Waschen außerhalb der dafür vorgesehenen Becken ist strengstens untersagt.

Das Waschen von Pkws, Wohnwagen, Booten und anderem Material ist auf dem Campingplatz strengstens untersagt, es sei es erfolgt auf dem dafür vorgesehenen Waschplatz (sofern verfügbar, abhängig von staatlichen Einschränkungen).

Die Pflanzungen und Zierblumen müssen respektiert werden. Es ist dem Camper untersagt, Nägel in die Bäume zu schlagen oder Äste abzubrechen.

Jede Beschädigung der Pflanzen, der Zäune, des Geländes oder der Einrichtungen des Campingplatzes kann zur Ausweisung führen. Der während des Aufenthalts genutzte Stellplatz ist in seinem ursprünglichen Zustand zurückzulassen.

FEUER:

Grillen mit offenem Feuer und offenes Feuer (Holz, Kohle) sind strengstens untersagt. Gaskocher müssen in einem einwandfreien Betriebszustand gehalten werden und dürfen weder in Zelten noch neben einem Kraftfahrzeug verwendet werden. Während des Gebrauchs müssen Kocher durch einen nicht brennbaren Schutzrand (beispielsweise Blech oder Aluminiumplatte) versehen und an zuvor gereinigten Stellen aufgestellt werden. Derartige Schutzvorrichtungen können geliehen werden (an der Rezeption nachfragen).

Die für den Feuerlöschgebrauch vorgesehenen Wasserposten sind ausschließlich diesem Zweck vorbehalten. Die Feuerlöscher stehen allen zur Verfügung. Jeder Brand ist sofort der Direktion zu melden.

WASSER:

Obwohl es nicht gezählt wird, darf das Wasser nicht verschwendet werden.

DIEBSTAHL UND HAFTUNG DER DIREKTION:

Die Nutzer des Campingplatzes haben die üblichen Vorsichtsmaßnahmen zur Sicherung ihres Materials zu treffen. Der Camper haftet für seine eigene Einrichtung. Die Direktion übernimmt keine Haftung für Wertsachen der Gäste, einschließlich der in den Schließfächern an der Rezeption hinterlegten Gegenstände. Dies gilt auch für Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände sowie für Verletzungen oder Schäden, die den Urlaubern oder ihrem Eigentum zugefügt werden könnten.

Verdächtige Personen auf dem Campingplatz sind sofort dem Campingplatzleiter zu melden.

Alle Mieter müssen über eine Haftpflichtversicherung verfügen. Der Kunde muss mit seiner Versicherung abklären, ob er im Rahmen seines Hausratsversicherungsvertrags und dessen Garantiebedingungen über eine Ferienerweiterung verfügt. Sollte dies nicht der Fall sein, muss der Kunde eine Versicherung gegen Risiken für seine Unterkunft abschließen, d.h.: Unfall, Diebstahl, Verlust, Beschädigung persönlicher Gegenstände (Koffer, Gegenstände, Möbel, Wertsachen, Fahrzeuge, Fahrräder...). Er muss sich auch gegen Schäden versichern, die er selbst, seine Mitbewohner oder Haustiere in der Mietunterkunft oder auf dem Campingplatz verursachen könnten. Im Falle schwerer und/oder wiederholter Verstöße gegen die Vorschriften und/oder die Campingplatzordnung behält sich CAMP DU DOMAINE das Recht vor, den Vertrag aufgrund des Verschuldens des Kunden aufzulösen.

SPIELE:

Der Zugang zu den verschiedenen Spielbereichen erfolgt auf eigene Haftung der Nutzer.

Auf dem Gelände des Campingplatzes dürfen keine gewalttätigen oder belästigenden Spiele veranstaltet werden.

Der Fernsehraum darf nicht für lebhafte Spiele genutzt werden.

ELEKTRO- ODER PLUG-IN-HYBRIDFAHRZEUGE:

Aufgrund der Brandgefahr dürfen die Fahrzeuge keineswegs an einer Standardsteckdose der Mietunterkunft oder des Stellplatzes aufgeladen werden. Verstöße gegen diese Vorschrift werden mit einer Strafe von mindestens 50 € geahndet, und der sofortige Platzverweis vom Campingplatz kann weder beanstandet noch entschädigt werden. Den Gästen stehen Ladestationen auf dem Campingplatz zur Verfügung.

CAMPINGPLATZLEITER:

Der Campingplatzleiter ist für die Ordnung und Pflege des Campingplatzes verantwortlich. Es obliegt ihm, schwere Verstöße gegen die Vorschriften zu unterbinden und ggf. Störenfriede vom Campingplatz zu verweisen. Den Gästen liegt ein Beschwerdebuch im Empfangsbüro bereit. Beschwerden werden nur berücksichtigt, wenn sie unterschrieben, datiert, möglichst detailliert sind und sich auf relativ aktuelle Ereignisse beziehen.

ARTIKEL 7 - PREIS - ZAHLUNGSBEDINGUNGEN - KAUTION

- Die Preise (in Euro) sind die am Buchungstag gültigen Preise, einschließlich Mehrwertsteuer und ohne Kurtaxe. CAMP DU DOMAINE behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern, vorbehaltlich laufender Verträge.

- Bei Buchungen, die mehr als dreißig (30) Tage vor Aufenthaltsbeginn getätigt werden, ist bei der Buchung eine Anzahlung von 30%, zzgl. Bearbeitungsgebühren (nicht erstattungsfähig), zzgl. Betrag der Aufenthaltsversicherung, sofern abgeschlossen, zu leisten.

Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn getätigt werden, ist der Gesamtbetrag des Aufenthalts bei der Buchung zu zahlen.

Der Restbetrag für die Unterkunftsleistungen (Stellplatz und Mietunterkunft) ist spätestens DREISSIG (30) Tage vor dem ersten Leistungstag zu entrichten.

Bei Komfort- und Wellness-Leistungen ist der Gesamtbetrag anlässlich der Buchung besagter Leistung fällig.

-Für Aufenthalte in Mietunterkünften und auf Stellplätzen mit privatem Sanitärbereich wird einundzwanzig (21) **Tage vor Aufenthaltsbeginn** per E-Mail eine Kaution vom Kunden verlangt. Diese ist online über die zahlungssichere Plattform unseres Partners zu entrichten. Diese Kaution erfolgt durch eine einfache Kreditkartenautorisierung und wird daher nicht vom Konto des Kunden abgebucht. Sie beeinträchtigt nicht die Zahlungsfähigkeit der Karte des Kunden. Die Höhe der Kaution beträgt FÜNFHUNDERT EURO (500 €) für Mietunterkünfte, die die Miete von Material und Ausrüstungen als Zuschlag beinhalten, sowie HUNDERT EURO (100 €) als Kaution für nicht durchgeführte Reinigungsarbeiten und ZWEIHUNDERT EURO (200 €) für Aufenthalte auf Stellplätzen mit privatem Sanitärbereich, einschließlich FÜNFZIG EURO (50 €) für nicht durchgeführte Reinigungsarbeiten.

Bei Aufenthalten auf Stellplätzen muss der Kunde bei seiner Anreise eine Kaution für die Miete zusätzlicher Ausrüstung und Ausstattung leisten. Die Höhe dieser Kaution beträgt HUNDERT EURO (100€) für die Miete von Material (Kühlschrank, Plancha, NESPRESSO-Kaffeemaschinen, Sonnenliege, Sonnenschirm, Ventilator...), FÜNFZIG (50 €) für die Miete von Wäsche (Bettlaken, Handtücher, Geschirrtücher, Badematten...) oder eines Föhns oder Verlängerungskabels und HUNDERTFÜNFZIG EURO (150 €) für die Miete von Material und Wäsche für denselben Aufenthalt.

Die gesamte Kaution wird dem Kunden spätestens 7 Tage nach seiner Abreise zurückerstattet, wenn die Unterkunft sauber und das Mietmaterial in gutem Zustand und sauber zurückgegeben wird. Ein Abzug kann von den einbehaltenen Entschädigungen für eventuell verursachte Schäden, unbezahlte Leistungen, nicht zurückgegebenes Material, Verlust von Schlüsseln, die bei Ihrer Anreise ausgehändigt wurden, gemacht werden.

ARTIKEL 8 - LEISTUNGSERBRINGUNG

Die Unterkunftsleistungen sind ab 17:00 Uhr für Mietunterkünfte, ab 15:00 Uhr für Stellplätze mit privatem Sanitärbereich und ab 13:00 Uhr für Stellplätze verfügbar. Mietunterkünfte, Stellplätze mit privatem Sanitärbereich und Stellplätze müssen bis spätestens

10 Uhr geräumt sein.

Für jede verspätete Rückgabe des Stellplatzes oder der Mietunterkunft ist eine Gebühr in Höhe von HUNDERT EURO (100 €) fällig. Für die Leistungen der Mietunterkünfte und Stellplätze mit privatem Sanitärbereich ist der Kunde bei seiner Ankunft verpflichtet, eine Bestandsaufnahme mithilfe des dafür vorgesehenen Formulars durchzuführen, das ihm bei seiner Ankunft ausgehändigt wird. Dieses Formular muss spätestens 24 Stunden nach der Ankunft an der Rezeption abgegeben werden. Nach Ablauf dieser Frist geht CAMP DU DOMAINE davon aus, dass keine Anomalie festgestellt wurde. Jede Beschwerde, die nach mehr als 24 Stunden eingeht, kann nicht berücksichtigt werden.

Bei der Abreise wird eine Bestandsaufnahme nach dem Zufallsprinzip durchgeführt. Der Kunde hat die Mietunterkunft in einem einwandfreien, sauberen und gepflegten Zustand zu hinterlassen. (gereinigte Böden, gespültes und aufgeräumtes Geschirr, aufgeräumte Bettdecken, geleerte Mülleimer, saubere Schränke, gereinigte Küche und Duschbad/WC, gereinigter Kühlschrank, gereinigtes Mietmaterial.) Die privaten Sanitäreinrichtungen müssen ebenfalls gereinigt werden (Spüle, Waschbecken, Kühlschrank, WC, Dusche inklusive Abflüsse, Mülleimer, Böden, Plancha...).

Bei unzureichender Reinigung und nach vorheriger Ermahnung wird eine Pauschalsumme von der Kaution einbehalten, und zwar:

- 100 € für Unterkünfte
- 50 € für private Sanitärbereiche
- 45 € für Planchas
- 30 € für Kühlschränke, die auf einem Stellplatz oder als Einzelfächer gemietet werden

Die gesamte Kaution wird dem Kunden spätestens 7 (sieben) Tage nach seiner Abreise zurückerstattet, sofern die Unterkunft sauber hinterlassen wurde. Abzüglich der einbehaltenen Entschädigungen für eventuell entstandene Schäden, unbezahlte Leistungen, nicht zurückgegebenes Material, sowie den Verlust von Schlüsseln, die bei der Ankunft ausgehändigt wurden.

Das Tragen des Identifikationsarmbands ist während der Sommersaison Pflicht.

ARTIKEL 9 - GEBÜHREN UND ZAHLUNGSARTEN:

Die Gebühren werden am Empfangsbüro bezahlt. Ihre Höhe richtet sich nach der ausgehängten Preisliste inklusive Mehrwertsteuer. Das Empfangsbüro akzeptiert folgende Zahlungsmittel: Kreditkarte, E-Feriengutscheine, Bargeld. Feriengutscheine: Feriengutscheine werden nur mit ihrem Abschnitt akzeptiert. Sie müssen auf den Namen und Vornamen eines der Teilnehmer des Aufenthalts ausgestellt sein. Im Falle einer Stornierung des Aufenthalts kann der mit Feriengutscheinen bezahlte Betrag gemäß Artikel L.112-14 I. des Währungs- und Finanzgesetzes nicht zurückerstattet werden. Stattdessen wird er Gegenstand eines Gutscheins für einen nächsten Aufenthalt sein.

ARTIKEL 10 - BESUCHER:

Besucher müssen sich unbedingt am Empfangsbüro melden, die Identität des Kunden oder Mitarbeiters, den sie besuchen, angeben und die geltende Gebühr entrichten. Dadurch wird ihnen die Nutzung derselben Leistungen wie dem Camper ermöglicht. Hausierern und fliegenden Händlern ist der Zugang zum Campingplatz strengstens untersagt.

ARTIKEL 11 - GARANTIE - HAFTUNG

CAMP DU DOMAINE verpflichtet sich, alle auf ihn anwendbaren Gesetze und Vorschriften einzuhalten und die Leistungen vertragsgemäß zu erfüllen. CAMP DU DOMAINE verpflichtet sich sicherzustellen, dass der Kunde die Leistungen in Ruhe und störungsfrei genießen kann. Der Kunde trägt ebenfalls, im Rahmen seiner Möglichkeiten, zur Sicherheit der Einrichtung bei. Der Kunde garantiert die Richtigkeit der bei der Buchung angegebenen Informationen. Er verpflichtet sich, die geltenden Vorschriften und Normen, insbesondere in Bezug auf Hygiene- und Sicherheitsvorschriften sowie die maximale Belegungszahl und die Campingplatzordnung einzuhalten. Der Kunde ist für die Aufbewahrung seiner persönlichen Gegenstände und diejenigen der Personen, für die er verantwortlich ist, einschließlich seines Haustieres, sofern zutreffend, verantwortlich (Impfschein, Sauberkeit und Sicherheit). Der Kunde haftet für die Sauberkeit und den bestimmungsgemäßen Gebrauch der Leistungen, insbesondere der Ausstattung der Mietunterkünfte.

ARTIKEL 12 - GEISTIGES EIGENTUM - SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

CAMP DU DOMAINE behält sich alle Rechte an geistigem Eigentum vor, insbesondere an Bildern und Illustrationen der angebotenen Leistungen, der Marke, des Logos und des Unternehmenszeichens von CAMP DU DOMAINE. Der Kunde erkennt dies an und verpflichtet sich, diese Rechte zu respektieren.

CAMP DU DOMAINE verpflichtet sich zur Einhaltung aller geltenden gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten des Kunden. Dies schließt die Anwendung der Datenschutzrichtlinie von CAMP DU DOMAINE mit ein. CAMP DU DOMAINE weist in diesem Zusammenhang darauf hin, dass der Zweck der Verarbeitung darin besteht, den Vertrag während seiner Laufzeit sowie für die Dauer der Garantie- und Verjährungsfristen zu erfüllen. Gegebenenfalls dient die Verarbeitung auch der Bereitstellung von Informationen über die von CAMP DU DOMAINE angebotenen Leistungen. CAMP DU DOMAINE verpflichtet sich, Maßnahmen zu ergreifen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Sicherheit der gesammelten Daten zu gewährleisten. Diese Daten werden unter keinen Umständen an Dritte weitergeleitet, die nicht die gleichen Garantien bieten. CAMP DU DOMAINE weist darauf hin, dass der Kunde das Recht auf Zugang, Berichtigung, Übertragbarkeit, Löschung und Minimierung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten hat. Ebenso hat er das Recht, der Verarbeitung aus legitimen Gründen zu widersprechen und postmortale Richtlinien festzulegen. Diese Rechte können unter folgender Adresse ausgeübt werden: mail@campdudomaine.com oder CAMP DU DOMAINE, 2581 Route de Bénat, 83230 BORMES-LES-MIMOSAS. Darüber hinaus besteht das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde (in Frankreich die CNIL) einzureichen.

ARTIKEL 13 - BEWEISKRAFT ELEKTRONISCHER SCHRIFTSTÜCKE

Die elektronischen Schriftstücke zwischen den Parteien haben im Hinblick auf den Vertrag Beweiskraft. Daher wird ausdrücklich vereinbart, dass die von CAMP DU DOMAINE in seinem Informationssystem gespeicherten Daten im Falle eines Streits zwischen den Parteien als Beweis dienen, es sei denn, es liegt ein offensichtlicher Fehler vor oder es wird ein Gegenbeweis erbracht.

ARTIKEL 14 - KÜNDIGUNG - SCHLICHTUNG

Der Vertrag endet automatisch und von Rechts wegen mit der Erbringung der Leistungen oder im Falle der Nichterfüllung einer der in Artikeln 2, 5, 6 und/oder 7 des Vertrags genannten Verpflichtungen. Dies erfolgt nach einer Mahnung, die der Gläubiger der Verpflichtung der anderen Partei per Einschreiben mit Rückschein zustellt und die nach Ablauf einer Frist von ZEHN (10) Tagen nach Eingang erfolglos geblieben ist, sofern die Nichterfüllung behebbar ist. Die AGB unterliegen dem französischen Recht, unter Ausschluss jeglichen Rechtskonflikts, der die Anwendung eines anderen Rechts zur Folge hätte. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als sie dem Verbraucher nicht die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen vorenthält, die in dem Mitgliedstaat der Europäischen Union gelten, in dem er zum Zeitpunkt der Annahme der AGB seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Der Kunde hat das Recht, kostenfrei einen Ombudsdienst in Anspruch zu nehmen. Die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) ist unter folgendem Link zugänglich: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>

Der für CAMP DU DOMAINE zuständige Ombudsdienst ist die Gesellschaft „SAS Médiation Solution“, die über ihre Website www.sasmediationsolution-conso.fr oder auf dem Postweg: SAS Médiation Solution, 222 chemin de la Bergerie 01800 Saint Jean de Niois, kontaktiert werden kann. Die Überprüfung der Streitigkeit durch den Ombudsdienst ist nur dann möglich, wenn der Kunde nachweist, dass er im Vorfeld versucht hat, seine Streitigkeit direkt gegenüber CAMP DU DOMAINE durch Einreichung einer schriftlichen Beschwerde an folgende Adresse zu lösen: mail@campdudomaine.com oder CAMP DU DOMAINE, 2581 Route de Bénat, 83230 BORMES-LES-MIMOSAS. Darüber hinaus muss der Kunde seinen Antrag dem Ombudsdienst innerhalb eines Zeitraums von weniger als EINEM (1) Jahr ab Eingang seiner schriftlichen Beschwerde bei CAMP DU DOMAINE stellen.

ARTIKEL 15 - ANWENDBARES RECHT

Die Parteien vereinbaren, dass dieser Vertrag dem französischen Recht unterliegt. Diese Rechtswahl gilt nur insoweit, als sie dem Verbraucher nicht die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen vorenthält, die in dem Mitgliedstaat der Europäischen Union gelten, in dem er zum Zeitpunkt der Annahme der AGB seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Alle aus dem Vertrag zwischen den Parteien entstehenden Streitigkeiten werden auf Initiative der zuerst handelnden Partei vor die zuständigen Gerichte getragen.

